

Términos y Condiciones

First the "Terms and Conditions" are shown in Spanish, and followed by English.

Condiciones generales

Las presentes Condiciones Generales de Uso (indistintamente, el "Contrato", las "Condiciones" o las "Condiciones Generales") se aplican a la contratación electrónica, presencial y/o telefónica de los servicios ofrecidos (i) por la empresa ACTIVACAR MOBILITY, SL (en adelante, ACTIVACAR), sociedad de responsabilidad limitada, con domicilio social en C/Tabor, 1 29006 Málaga, teléfono de contacto + 34 606 50 30 25, dirección de correo electrónico Soporte@activacar.com, provista del C.I.F. B02767036.

ACTIVACAR ofrece servicios de movilidad a través de la aplicación SW desarrollada y mantenida por ECCOCAR (en adelante, la PLATAFORMA). ECCOCAR pone a disposición su PLATAFORMA para que ACTIVACAR pueda ofrecer servicios de movilidad a particulares o empresas (en adelante USUARIOS). Los servicios ofrecidos por ACTIVACAR en la PLATAFORMA podrán estar detallados en las Condiciones Particulares de Uso del Operador.

Modificación de las condiciones

ACTIVACAR podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. En este caso, el USUARIO deberá aceptarlas nuevamente para continuar utilizando la PLATAFORMA.

Aceptación de las condiciones

Al registrarse en la plataforma, los usuarios aceptan todas las cláusulas contractuales establecidas en estas Condiciones, en las Condiciones particulares del operador, en el "Aviso Legal" y en la "Política de Privacidad"; que el Usuario reconoce haber leído con anterioridad a dicho contrato.

Registro de usuario

Los USUARIOS deberán cumplir con las Condiciones Generales, no sólo antes de obtener la condición de USUARIO, sino también durante todo el tiempo que se utilice la PLATAFORMA.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier USUARIO podrá comunicar a ACTIVACAR en cualquier momento su intención de dejar de ser usuario de la PLATAFORMA. ACTIVACAR procederá a tramitar la baja en las condiciones indicadas en la Política de Privacidad.

ACTIVACAR podrá suspender temporalmente o terminar definitivamente la condición de USUARIO en el caso de que considere que se han incumplido las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones.

Condiciones generales para el servicio

Para el alquiler de vehículos a través de la PLATAFORMA, se establecen las siguientes condiciones generales:

- La solicitud de reserva a través de la PLATAFORMA otorga autoridad suficiente a ACTIVACAR, para proceder al cobro del precio del alquiler, y en su caso, del importe de la fianza u otros servicios, que serán cargados a la tarjeta de débito o crédito facilitada por el usuario. . El pago de la reserva se realiza siempre en el momento de realizar la reserva.
- Asimismo, el USUARIO autoriza expresamente a ACTIVACAR a cobrar cualquier gasto derivado de sus responsabilidades durante el alquiler de un vehículo. Los datos facilitados a ACTIVACAR a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad. En ningún caso se almacenarán los datos facilitados por los USUARIOS a través de la pasarela de pago. ACTIVACAR no guarda los datos de la tarjeta facilitados por sus USUARIOS. ACTIVACAR elaborará y enviará a través de la PLATAFORMA la factura al USUARIO correspondiente al servicio de alquiler contratado a través de la Plataforma. ACTIVACAR reconoce y acepta que es el único responsable de determinar cualquier impuesto u obligación fiscal como consecuencia de los ingresos percibidos por el alquiler de su vehículo.

Exención de responsabilidad de Activacar

ACTIVACAR hace todo lo posible para mantener la PLATAFORMA, pero no asume ninguna responsabilidad por cualquier parte de la PLATAFORMA que no esté operativa o disponible durante un cierto período de tiempo. Asimismo, ACTIVACAR hace todo lo posible por mantener operativos sus medios de contacto, pero no asume ninguna responsabilidad si los mismos quedan fuera de servicio durante un determinado período de tiempo. Asimismo, ACTIVACAR no se hace responsable de:

- La veracidad y exactitud de los datos facilitados por los USUARIOS.
- Cualquier daño o pérdida de cualquier pertenencia dejada en cualquier Vehículo.
- Coste de sanciones o multas de tráfico por estacionamiento, u otros costes adicionales.
- La cancelación de cualquier reserva o la retirada de cualquier vehículo u otros contenidos de la PLATAFORMA.
- Incumplimiento de la normativa local por parte del USUARIO, como la normativa asociada al turismo o al alquiler de vehículos. ACTIVACAR no se responsabiliza del resultado de las actuaciones de los USUARIOS en relación con el Contrato, ya sea por negligencia, incumplimiento, tergiversación u otros.
- De los daños o perjuicios que sufra cualquier USUARIO en relación con reclamaciones formuladas por un tercero.
- Pérdida de beneficios o ahorros, u oportunidad de negocio que sufran los USUARIOS.
- Cualquier daño o perjuicio indirecto que sufra cualquier USUARIO. De acuerdo con la cláusula anterior, la responsabilidad de ACTIVACAR se limita al importe del canon de alquiler por cada reserva realizada por dichos USUARIOS. Cada USUARIO se compromete a indemnizar a ACTIVACAR por pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o demandas derivadas de cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones.
- Cualquier reclamación de un tercero (u otro USUARIO) por cualquier contenido publicado por los USUARIOS en la PLATAFORMA que vulnere los derechos de propiedad intelectual de terceros o cualquiera de las cláusulas de protección de datos de este contrato.
- Cualquier robo, muerte o lesión personal.

Reglas de uso

Al aceptar las condiciones y términos de uso, se acepta el conocimiento y cumplimiento de las siguientes normas de uso del servicio, cuyo incumplimiento puede dar lugar a una sanción o multa, todo ello incluido en nuestras políticas de precios:

- La cuenta de usuario estará vinculada al titular registrado, siendo imposible ceder el uso de la misma a terceros. Por lo tanto, la transferencia de su cuenta a terceros está estrictamente prohibida.
- Está prohibido llevar cualquier tipo de animal en el coche, si no cumple con las recomendaciones establecidas por la DGT (arnés, transportador... etc.). En caso de que el usuario transporte adecuadamente a su mascota, al finalizar el servicio deberá dejar el vehículo en las mismas condiciones de limpieza en que lo encontró.
- Terminantemente prohibido fumar en el interior del vehículo, quedando igualmente obligado a impedir que terceros fumen en el interior del vehículo.
- Está prohibido comer dentro del coche.
- El usuario se obliga a no conducir el vehículo bajo los efectos del alcohol, drogas, medicamentos y/o cualquier tipo de sustancia estupefaciente o no que disminuya o perjudique su potencia y capacidad de conducción. En este sentido, ACTIVACAR establece la prohibición expresa de conducir bajo cualquier influencia del alcohol, por mínima y no punible que sea, siguiendo la política del 0,0 (0,0 g/l en sangre o 0,0 mg/l en el aire respirado).
- Verificará e informará a través de la aplicación y previo a su reserva que el estado físico del vehículo sea el correcto, de tal forma que no presente desperfectos en chapa y pintura, daños visibles y/o que el estado de higiene y limpieza del vehículo es adecuado. Debes tomar una foto del vehículo ACTIVACAR y subirla a través de nuestra app si se encuentra algún golpe o desperfecto antes de iniciar el servicio. Se entenderá que el vehículo adolece de falta de higiene y limpieza cuando se hayan depositado residuos en su interior durante su uso, lo que podría conllevar para el usuario una de las sanciones por incumplimiento previstas en la Política de Precios de ACTIVACAR. En caso de que los daños en el vehículo impidan el uso normal de su reserva, deberá comunicarlo al equipo de Soporte al +34 606 50 30 25.
- Usted entiende que cualquier multa, impuesto o requerimiento por conducción negligente o indebida por su conducción en el momento en que usted como usuario esté utilizando el servicio de movilidad, podrá obligarlo a cumplir con sus obligaciones con autoridades y terceros.
- El usuario deberá garantizar que la App estará en correcto funcionamiento durante toda la prestación de un servicio, entendiéndose por tal el período comprendido entre la reserva que se realiza sobre un vehículo elegido hasta el cierre del mismo, finalizando, por tanto, el alquiler y uso concreto del mismo.
- Siempre que un usuario finalice una reserva, estará obligado a poner a cargar el coche en los cargadores habilitados por ACTIVACAR para ello, y en caso de que esto no sea posible, deberá contactar con el teléfono de soporte +34 606 50 30 25 para conocer el procedimiento a seguir. En caso de no hacerlo, se podrá imponer una sanción de acuerdo a nuestra Política de Precios.
- Nuestros vehículos cuentan con un seguro a todo riesgo con franquicia de 300€ (impuestos aparte) por cada parte del vehículo.

Reglas de uso

- Con independencia de las connotaciones que pudiera tener la Orden Penal, se prohíbe totalmente al usuario, con el fin de mantener en todo momento la integridad funcional y estética de los vehículos de ACTIVACAR, la ejecución y/o el favorecimiento de la ejecución, por parte de un tercero persona vinculada a ella, de las siguientes actividades: El robo, daño e inutilización de espejos retrovisores, limpiaparabrisas y/o cualquier otra pieza u objeto, embellecedor o no, situado en el exterior del vehículo; La de espejos y/o cualquier otra pieza u objeto, embellecedor o no, situado en el interior del vehículo; Y, en definitiva, el robo, daño e inutilización de cualquier parte integrante del vehículo, situada tanto en el interior como en el exterior del mismo.
- No salir del territorio español, entendiendo península como tal, utilizando el vehículo. Para ello, el usuario tendrá la obligación de solicitar previamente autorización expresa a ACTIVACAR, a través de Soporte.
- El usuario se obliga a hacer un uso correcto del vehículo y conducirlo con sujeción a lo dispuesto en la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial y en el Código de Circulación.
- El usuario está obligado a controlar en todo momento la autonomía del vehículo, así como los indicadores y alarmas a través de los cuales el sistema del vehículo le advierte de cualquier problema o extremo que necesite reparación o asistencia. El usuario deberá, en este caso, comunicar inmediatamente a ACTIVACAR en el teléfono +34 606 50 30 25 de las notificaciones recibidas, así como de cualquier incidencia que pueda surgir durante la utilización del vehículo.
- Hay un límite de kilómetros a recorrer. El límite de kilómetros es diario, y estará entre 60 y 140, según la temporada y el canal. Además, ACTIVACAR tendrá la libertad de editar el número de kilómetros y el coste por kilómetro extra, y estará informado en todo momento en la app. El coste del kilómetro extra estará entre 0,25€ y 0,50€
- Si durante el uso el usuario sufre cualquier tipo de accidente, que pueda o no causar daños personales, pero que en cualquier caso pueda causar daños o averías en el vehículo, deberá: Comunicarlo inmediatamente, siempre que dicha comunicación no suponga un riesgo para la seguridad vial, en el Servicio de Asistencia de ACTIVACAR en el teléfono +34 606 50 30 25; Conservar diligentemente todas las pruebas que hayan producido el accidente, los daños y defectos o, en su caso, haber mitigado los daños y defectos, y ponerlos inmediatamente a disposición de ACTIVACAR a través del responsable del servicio de Soporte que le asiste; Seguir todas las instrucciones que se le proporcionen a través del personal de Soporte de ACTIVACAR; En su caso, solicitar la presencia de las autoridades competentes; En caso de accidente, el usuario completará el parte amistoso de accidente que se encontrará junto con la documentación del vehículo dentro de la guantera y lo enviará posteriormente, debidamente escaneado por anverso y reverso, vía correo electrónico dirigido a la dirección de soporte Soporte @activacar.com; Si el usuario no procede en los términos previstos en cualquiera de los términos anteriores en caso de siniestro, el usuario está sujeto al cobro de ACTIVACAR la correspondiente sanción económica prevista en la Política de Precios. Por lo tanto, en el momento de producirse cualquier tipo de incidente, se le cobrará de forma automática en su cuenta 380 € para atender el pago de las entidades aseguradoras. Pasará lo mismo con las multas de tráfico, que se cobrará su importe más los gastos de gestión. En caso de ser necesario el uso de grúa para el transporte del vehículo, éste correrá a cargo del usuario responsable, con un coste de 150€.

Reglas de uso

- El usuario que estacione el vehículo deberá observar las siguientes normas y obligaciones: 1. El vehículo se estacionará de forma segura y correcta en la vía pública tal y como se regula en el Código de Circulación. 2. No podrá estacionar el vehículo en recintos privados o fuera de la vía pública donde el estacionamiento no esté delimitado y autorizado, ni en zonas de carga y descarga, plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida o reservadas como embajadas y consulados, sin perjuicio de lo anterior. de extenderse a otros similares; Queda expresamente prohibido aparcar en sótanos, garajes, aparcamientos privados, terrazas, etc. 3. El estacionamiento se realizará en un lugar donde exista conexión de datos móviles. 4. Deberá asegurarse de aplicar el freno de estacionamiento, apagar las luces y la radio, y cerrar correctamente las ventanas y las puertas. 5. No deje objetos personales, suciedad o recipientes de ningún tipo dentro del vehículo. Se considerará abandono del mismo el olvido de objetos personales en el vehículo, salvo en aquellos casos en que permitan la identificación de su propietario y no impliquen la inmovilización del vehículo para su recuperación, lo que conllevaría sanción anexa. . 6. Cuando vaya a finalizar su reserva, deberá dejar el vehículo estacionado en el mismo lugar donde inició su reserva, además de dejarlo enchufado y cargando.
- Queda terminantemente prohibido al usuario utilizar los vehículos que puedan ser utilizados para: La participación en eventos deportivos o carreras de autos, estén autorizados o no; Realización de pruebas de manejo; Capacitación de conducción de terceros; El transporte de sustancias prohibidas, peligrosas, inflamables o nocivas para la salud; La comisión, como autor, colaborador necesario y/o cómplice, de hechos delictivos y/o administrativamente prohibidos.
- Una vez cumplidas y verificadas las instrucciones anteriores, el usuario, luego de abandonar el vehículo, procederá a dar de baja el servicio. Para ello, y utilizando la App, pulse la opción "FINALIZAR RESERVA", asegurándose de que la opción se ejecuta. Si el usuario no está seguro de que el servicio ha sido dado de baja en la App, puede darse la circunstancia de que se siga prestando el servicio, lo que supondría un mayor coste para el usuario.
- Cualquier incidencia, problema o accidente que impida al usuario completar el servicio de alquiler privado concertado con ACTIVACAR deberá ser contactado inmediatamente, llamando a Soporte, al número +34 606 50 30 25, y el usuario deberá permanecer junto al vehículo hasta que el técnico los servicios llegara o el Soporte le indica cómo proceder.
- Cómo se realiza el pago de la reserva en el momento de realizarla, y en caso de "CANCELAR RESERVA" debe contactar con nuestro departamento de soporte (soporte@activacar.com o 606503025) para comunicar la cancelación, y en este caso podemos devolver el dinero a través de un bono (para poder hacer otra reserva por el mismo importe) que se hace de forma inmediata, o podemos devolverte el dinero a tu cuenta (no es un proceso inmediato porque esto depende de los tiempos de reembolso de tu banco. Además , no se devuelve el importe íntegro, ya que se resta un 15% por gastos de gestión), y en este caso deberá realizar el trámite que le indicaremos por correo electrónico. Las reservas que se encuentren en estado "VENCIDA" no procederán a la devolución del dinero a tu cuenta, ya que otra persona pudo haber reservado en ese momento, pero tú no la cancelaste.
- No manche el vehículo ni deje residuos en su interior. No realice ningún tipo de modificación o reparación en el vehículo, ni se las confíe a un tercero. No transporte bebés o niños que necesiten asientos homologados, si no los tiene.
- No aparcar el vehículo en zonas donde esté totalmente prohibido aparcar, en parkings subterráneos o cerca de edificios oficiales (ayuntamientos, comisarías, etc.)

Reglas de uso

- El USUARIO estará obligado a controlar la validez de sus documentos legales (DNI y permiso de conducir). Si están vencidos, debe volver a cargar los documentos válidos en su perfil de conductor.
- En caso de que el USUARIO exceda el tiempo de su reserva, sí es con previo aviso para ampliarla, el importe será el mismo a la tarificación vigente. En el caso de realizar la devolución con retraso y sin previo aviso se cobrará 0,32 € por minuto. Además, sí el usuario es reincidente en la conducta descrita, se cobrarán 30 € adicionales por cada 3 reservas que se retrase en la entrega del vehículo reservado.
- Si el USUARIO se ve eventualmente involucrado en una incidencia, ACTIVACAR tendrá la libertad de inhabilitar su cuenta de carsharing hasta que se esclarezcan los hechos.

Seguro del vehículo

Todos los vehículos que ACTIVACAR pone a disposición de los usuarios están cubiertos por una póliza de seguro de responsabilidad civil obligatoria por daños a terceros. No obstante, el usuario tiene cobertura de daños propios, existiendo, en caso de siniestro causado y imputable al usuario, un gasto a cargo del usuario por gestión administrativa de reclamaciones y daños según lo establecido en la Póliza de precios. Sólo se beneficiará de la cobertura del seguro:

1. El usuario registrado y dado de alta en el servicio, 2. Que ha cumplido con las obligaciones y disposiciones contenidas en estas Condiciones Generales, 3. Que al momento del accidente se encuentra utilizando el vehículo a través de su cuenta, 4. Y que, de conformidad con lo establecido, comunicar lo sucedido de inmediato a ACTIVACAR.

Salvo que se indique lo contrario, la cobertura de responsabilidad civil y la limitación por los daños propios del conductor se regulan específicamente en la póliza de seguro de la que ACTIVACAR es tomador, a la que se aplica la regulación sobre las condiciones generales en materia de Seguro Obligatorio de vehículos a motor prevista en el Seguro Derecho contractual.

En caso de que el usuario incumpla alguna de las obligaciones previstas en la Ley de Contrato de Seguro y ello dé lugar a la exención de cualquier pago por parte del asegurador, quedará sin efecto la cobertura del seguro prevista en el primer párrafo. Asimismo, quedará sin efecto la cobertura pactada en la póliza de seguro cuando los daños a cubrir hayan sido causados por el usuario de forma deliberada y contra los principios más elementales de la buena fe.

Si los daños a los que debe cubrir la póliza de seguro suscrita por ACTIVACAR son causados por culpa o negligencia grave imputable al usuario o han sido causados intencionadamente, el asegurador, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley de Contrato de Seguro, podrá repetir en su contra el monto de la indemnización que habría tenido que afrontar.

Todos nuestros vehículos cuentan con seguro a todo riesgo con franquicia de 300 € (IVA aparte) por cada parte del vehículo.

Atención al cliente y reclamaciones

Si el usuario tiene alguna duda sobre estas Condiciones Generales, el uso de los vehículos y/o sobre el propio servicio y sus características, o considera necesario realizar cualquier tipo de sugerencia, opinar y/o realizar una reclamación a ACTIVACAR motivada por los servicios que presta, puede -a tal efecto- ponerse en contacto con el departamento de Soporte, en horario de 08:00 de la mañana a 22:00 de la noche, de lunes a domingo, bien por Whatsapp, bien llamando al número +34 606 50 30 25 o enviando un correo electrónico a soporte@activacar.com.

Política de precios y devoluciones

Todas las sanciones y cobros extraordinarios recogidos en este documento están aprobados por ACTIVACAR a día 23/02/2024 y sujetos a cualquier cambio o modificación cuando el equipo de ACTIVACAR lo considere oportuno.

Los precios, tarifas y costes que serán aplicables al usuario por la utilización de los servicios pactados se determinan y aparecen en la Política de Precios. Estos precios incluyen el IVA al tipo de gravamen en el momento de la contratación, sin perjuicio de las modificaciones al alza o a la baja que puedan producirse como consecuencia de la modificación de la Ley del IVA. Asimismo, la tarifa por minuto aplicable se mostrará al usuario en la App, antes de utilizar el servicio y se cargará, a través de la tarjeta de crédito o débito designada, automáticamente al finalizar el servicio.

Antes de solicitar un determinado servicio, el usuario deberá asegurarse de que la tarjeta de débito o crédito designada como medio de pago tiene saldo suficiente para poder hacer frente al pago generado por la utilización del servicio. En caso de que dicha tarjeta no disponga de saldo, el usuario asumirá la sanción prevista en la Política de Precios por los gastos económicos generados por ACTIVACAR como consecuencia de la falta de pago y ello, sin perjuicio del derecho de ACTIVACAR a suspender la relación contractual y a, en su caso, iniciar las acciones legales oportunas encaminadas a obtener la satisfacción de lo adeudado.

Los precios, tarifas y costes derivados de la utilización de los servicios aquí regulados, así como las sanciones por incumplimiento de las presentes Condiciones, se encuentran recogidos de forma clara y detallada en la Política de Precios de ACTIVACAR, en el siguiente enlace: <https://activacar.com/politica-de-precios/>. Los precios, tarifas, costes y penalizaciones contenidos en la Política de Precios de ACTIVACAR podrán estar sujetos a modificación anual, al alza o a la baja, en atención a la evolución del mercado, concretamente en el sector del carsharing.

En el caso de que el USUARIO solicite una devolución o reembolso del importe de una reserva, esta se podrá realizar de forma inmediata a través de un bono que se cargará al USUARIO en el monedero de la app y que podrá utilizar en futuras reservas.

Sí el usuario desea que la devolución se haga de nuevo a la tarjeta bancaria, se deben tener en cuenta varias consideraciones:

- La devolución no será íntegra, sino que tendrá una reducción de un 15% debido a los gastos de gestión con las entidades financieras correspondientes.
- Las reservas en estado EXPIRED solo se pueden devolver a través de bono.
- El primero requisito para que se haga una devolución a la tarjeta de crédito, es que la reserva haya sido cancelada y no se haya conducido el vehículo.
- Habrá casos excepcionales que se podrá reembolsar el importe de nuevo a la tarjeta, pero con aceptación previa por parte del equipo financiero de ACTIVACAR, y se deberá solicitar a través del siguiente enlace: <https://activacar.com/formulario-refunds-carsharing/>

Compensación

Siempre que no sea contrario a la Ley, el USUARIO exime a ACTIVACAR de responsabilidad ante cualquier reclamación relacionada con el uso de los vehículos. Asimismo, el USUARIO indemnizará cualquier daño o perjuicio que ACTIVACAR pueda sufrir por multas y demás conceptos contemplados en estas Condiciones o por cualquier otro que sea consecuencia de las acciones u omisiones del USUARIO o de los ocupantes del vehículo.

Política de privacidad Activacar

En cumplimiento del artículo 10.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, ACTIVACAR ha incluido la información requerida por dicho artículo y la relativa a su política de privacidad, en su PLATAFORMA, en el “Aviso Legal” y Apartados “Política de Privacidad”. El USUARIO, al aceptar las presentes Condiciones, declara conocer dicha información y aceptarla.

Protección de Datos

Al aceptar este Contrato, el USUARIO otorga su consentimiento expreso para la recolección y tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Política de Privacidad de ACTIVACAR, disponible en la PLATAFORMA.

Vigencia parcial de las condiciones generales

De conformidad con el artículo 10 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación, la eventual nulidad de cualquiera de las anteriores condiciones generales, su ineficacia jurídica o inaplicabilidad práctica no afectará a la validez y eficacia plena del resto de las presentes condiciones generales.

Conflictos y ley aplicable

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales españoles competentes en caso de desacuerdo.

El orden de prelación, en caso de discrepancia entre los distintos documentos, será el siguiente:

1. Política de privacidad.
2. Aviso legal.
3. Condiciones Generales de Uso de Activacar.

Terms and Conditions

General conditions

These General Conditions of Use (indistinctly, the "Contract", the "Conditions" or the "General Conditions") apply to the electronic, face-to-face and/or telephone contracting of the services offered (i) by the company ACTIVACAR MOBILITY, SL (hereinafter, ACTIVACAR), limited liability company, with registered office at C/Tabor, 1 29006 Málaga, contact telephone number + 34 606 50 30 25, email address soporte@activacar.com, provided of the C.I.F. B02767036.

ACTIVACAR offers mobility services through the SW application developed and maintained by ECCOCAR (hereinafter, the PLATFORM). ECCOCAR offers its PLATFORM so that ACTIVACAR can offer mobility services to individuals or companies (hereinafter USERS). The services offered by ACTIVACAR on the PLATFORM may be detailed in the Operator's Specific Conditions of Use.

Modification of the conditions

ACTIVACAR may modify these Conditions at any time. In this case, the USER must accept them again to continue using the PLATFORM.

Acceptance of the Conditions

By registering on the platform, users accept all the contractual clauses established in these Conditions, in the particular Conditions of the operator, in the "Legal Notice" and in the "Privacy Policy"; that the User acknowledges having read prior to said contract.

User Registration

USERS must comply with the General Conditions, not only before obtaining the condition of USER, but also during all the time the PLATFORM is used.

Notwithstanding the foregoing, any USER may notify ACTIVACAR at any time of their intention to stop being a user of the PLATFORM. ACTIVACAR will proceed to process the withdrawal under the conditions indicated in the Privacy Policy.

ACTIVACAR may temporarily suspend or definitively terminate the condition of USER in the event that it considers that the obligations of these Conditions have been breached.

General conditions for rental services

For the rental of vehicles through the PLATFORM, the following general conditions are established:

- The reservation request through the PLATFORM grants sufficient authority to ACTIVACAR, to proceed with the collection of the rental price, and, if applicable, the amount of the deposit or other services, which will be charged to the debit or credit card provided by the user. The payment of the reservation is always made at the time the reservation is made.
- Likewise, the USER expressly authorizes ACTIVACAR to charge any cost derived from its responsibilities during the rental of a vehicle. The data provided to ACTIVACAR for these purposes is encrypted to guarantee maximum security. In no case will the data provided by the USERS be stored through the payment gateway. ACTIVACAR does not save the card data provided by its USERS. ACTIVACAR will prepare and send through the PLATFORM the invoice to the USER corresponding to the rental service contracted through the Platform. ACTIVACAR acknowledges and accepts that it is solely responsible for determining any tax or fiscal obligation as a result of the income received from the rental of your vehicle.

Exemption from liability of Activacar

ACTIVACAR does everything possible to maintain the PLATFORM, but assumes no responsibility for any part of the PLATFORM that is not operational or available for a certain period of time. Likewise, ACTIVACAR does everything possible to keep its means of contact operational, but assumes no responsibility if they are out of service for a certain period of time.

Likewise, ACTIVACAR is not responsible for:

- The veracity and accuracy of the data provided by the USERS.
- Any damage or loss of any belongings left in any Vehicle.
- Cost of penalties or traffic parking fines, or other additional costs.
- The cancellation of any reservation or the withdrawal of any vehicle or other contents of the PLATFORM.
- Failure to comply with local regulations by the USER, such as regulations associated with tourism or vehicle rental. ACTIVACAR is not responsible for the result of the actions of the USERS in relation to the Contract, whether due to negligence, breach, misrepresentation or otherwise.
- Losses or damages suffered by any USER in relation to claims made by a third party.
- Loss of benefits or savings, or business opportunity suffered by the USERS.
- Any indirect loss or damage suffered by any USER. In accordance with the previous clause, the responsibility of ACTIVACAR is limited to the amount of the rental fee for each reservation made by said USERS. Each USER agrees to indemnify ACTIVACAR for losses, liabilities, claims or demands arising from any breach of these Conditions.
- Any claim by a third party (or another USER) for any content published by USERS on the PLATFORM that violates the intellectual property rights of third parties or any of the data protection clauses of this contract.
- Any theft, death or personal injury.

Rules of use

By accepting the conditions and terms of use, knowledge and compliance with the following rules of use of the service is accepted, and non-compliance may lead to a sanction or fine, all of which is included in our price policies:

- The user account will be linked to the registered owner, and it is impossible to assign the use of it to third parties. Therefore, the transfer of your account to third parties is strictly prohibited.
- It is forbidden to carry any type of animal in the car, if it does not comply with the recommendations established by the DGT (harness, carrier... etc.). In the event that the user properly transports his pet, at the end of the service he must leave the vehicle in the same clean conditions in which it was found.
- It will be strictly forbidden to smoke inside the vehicle, being equally obliged to prevent third parties from smoking inside the vehicle.
- It is forbidden to eat inside the car.
- The user is obliged not to drive the vehicle under the influence of alcohol, drugs, medications and/or any type of narcotic substance or not that diminishes or impairs their power and ability to drive. In this sense, ACTIVACAR establishes the express prohibition of driving under any influence of alcohol, no matter how minimal and not punishable, following the 0.0 policy (0.0 g/l in blood or 0.0 mg/l in air breathed).
- It will verify and inform through the application and prior to its reservation that the physical condition of the vehicle is correct, in such a way that it has no flaws in sheet metal and paint, visible damage and/or that the state of hygiene and cleanliness of the vehicle is suitable. You must take a photo of the ACTIVACAR vehicle and upload it through our app if any blow or damage is found before starting the service. It will be understood that the vehicle suffers from a lack of hygiene and cleanliness when residues have been deposited inside it during use, which could entail for the user one of the sanctions for non-compliance provided for in the ACTIVACAR Price Policy. In the event that damage to the vehicle prevents the normal use of your reservation, you must notify the Support team at +34 606 50 30 25.
- You understand that any fine, tax or requirement for negligent or improper driving due to your driving at the time that you as a user are using the mobility service, may require you to comply with your obligations with authorities and third parties.
- The user must guarantee that the App will be in correct operation during the entire provision of a service, understood as the period between the reservation that is made on a chosen vehicle until it is closed, ending, therefore, the specific rental and use of it.
- Whenever a user finalizes a reservation, he will be obliged to put the car to charge in the chargers enabled by ACTIVACAR for it, and in the event that this is not possible, the support telephone number +34 606 50 30 25 must be contacted to know the procedure to follow. In case of not doing so, a sanction may be imposed according to our Pricing Policy.
- Our vehicles have fully comprehensive insurance with excess of €300 (VAT not included) for each part of the vehicle.

Rules of use

- **Regardless of the connotations that the Criminal Order could entail, the user is completely prohibited, in order to maintain at all times the functional and aesthetic integrity of the ACTIVACAR vehicles, the execution and/or the favoring of the execution, by part of a third party linked to it, of the following activities: The theft, damage and disablement of rear-view mirrors, windshield wipers and/or any other piece or object, trim or not, located outside the vehicle; That of mirrors and/or any other piece or object, trim or not, located inside the vehicle; And, in short, the theft, damage and disablement of any integral part of the vehicle, located both inside and outside of it.**
- **Do not stain the vehicle or leave residue inside.**
- **Do not park the vehicle in areas where parking is completely prohibited, in underground car parks or near official buildings (town halls, police stations, etc.)**
- **Do not leave Spanish territory, understanding the peninsula as such, using the vehicle. For this, the user will have the obligation to previously request express authorization from ACTIVACAR, through Support.**
- **The user is obliged to make proper use of the vehicle and drive it subject to the provisions of the Law on Traffic, Circulation of Motor Vehicles and Road Safety and the Highway Code.**
- **The user is obliged to control the autonomy of the vehicle at all times, as well as the indicators and alarms through which the vehicle system warns them of any problem or extreme that needs repair or assistance. The user must, in this case, immediately inform ACTIVACAR by telephone +34 606 50 30 25 of the notices received, as well as of any incident that may arise during the use of the vehicle.**
- **There is a limit of kilometers to travel. The kilometer limit is daily, and will be between 60 and 140, depending on the season and the channel. In addition, ACTIVACAR will have the freedom to edit the number of kilometers and the cost per extra kilometer, and will be informed at all times in the app. The cost of the extra kilometer will be between €0.25 and €0.50**
- **If during use the user suffers any type of accident, which may or may not cause personal injury, but which in any case may cause damage or breakdown to the vehicle, they must: Report it immediately, provided that said communication does not pose a risk to safety. road, at the ACTIVACAR Assistance Service at +34 606 50 30 25; Diligently preserve all evidence that has caused the accident, damages and defects or, where appropriate, have mitigated the damages and defects, and immediately make them available to ACTIVACAR through the person responsible for the Support service that assists you; Follow all instructions provided to you through ACTIVACAR Support staff; If applicable, request the presence of the competent authorities; In the event of an accident, the user will complete the friendly accident report that will be found along with the vehicle documentation inside the glove compartment and will subsequently send it, duly scanned on the front and back, via email addressed to the support address soporte@activacar .com; If the user does not proceed in the terms provided for in any of the previous terms in the event of an accident, the user is subject to ACTIVACAR charging the corresponding financial penalty provided for in the Price Policy. Therefore, at the time of any type of incident, €380 will be automatically charged to your account to cover the payment of insurance entities. The same will happen with traffic fines, which will be charged the amount plus management costs. If the use of a crane is necessary to transport the vehicle, this will be borne by the responsible user, with a cost of €150.**

Rules of use

- The user to park the vehicle must observe the following rules and obligations: 1. The vehicle will be parked safely and correctly on public roads as regulated in the Traffic Code. 2. You will not be able to park the vehicle in private areas or off public roads where parking is not delimited and authorized, nor in loading and unloading areas, parking spaces reserved for people with reduced mobility or reserved as embassies and consulates, without detriment of spreading to other similar ones; It is expressly forbidden to park in basements, garages, private car parks, patios, etc. 3. Parking will take place in a place where there is a mobile data connection. 4. You will need to make sure you apply the parking brake, turn off the lights and radio, and properly close the windows and doors. 5. Do not leave personal objects, dirt or containers of any kind inside the vehicle. The forgetting of personal objects in the vehicle, except in those cases in which they allow the identification of its owner and do not imply the immobilization of the vehicle for its recovery, which would entail an attached sanction, will be considered as abandonment of the same. 6. When you are going to finish your reservation, the vehicle must be left parked in the same place where you started your reservation, in addition to leaving it plugged in and charging.
- The user is completely prohibited from using the vehicles that can be used for: Participation in sporting events or car races, whether authorized or not; Carrying out driving tests; Third party driving training; The transport of prohibited, dangerous, flammable or harmful substances for health; The commission, as author, necessary collaborator and/or accomplice, of criminal and/or administratively prohibited acts.
- Once the above instructions have been fulfilled and verified, the user, after leaving the vehicle, will proceed to terminate the service. To do this, and using the App, press the option "FINISH RESERVATION", making sure that the option is executed. If the user is not sure that the service has been terminated in the App, the circumstance may arise that the service continues to be provided, which would entail a higher cost for the user.
- Any incident, problem or accident that prevents the user from completing the private rental service agreed with ACTIVACAR must be contacted immediately, by calling Support, at the number +34 606 50 30 25, and the user must remain together to the vehicle until the technical services arrive or you are told, by Support, how to proceed.
- How the payment of the reservation is made at the time of making it, and in case of "CANCEL RESERVATION" you must contact our support department (soporte@activacar.com or 606503025) to communicate the cancellation, and in this case we can return the money through a voucher (to be able to make another reservation for the same amount) that is made immediately, or we can return the money to your account (not an immediate process because this depends on the reimbursement times of your bank. In addition, the full amount is not returned, since 15% is subtracted for management costs), and in this case you must carry out the process that we will indicate by email. Reservations that are in "EXPIRED" status will not proceed to return the money to your account, because another person could have reserved at that time, but you did not cancel it.
- Do not make any type of modification or repair to the vehicle, nor entrust them to a third party.
- Do not transport babies or children who need approved seats, if you do not have them.

Rules of use

- The USER will be obliged to control the validity of their legal documents (DNI and driving license). If they are expired, you must re-upload the valid documents to your driver profile.
- In the event that the USER exceeds the time of their reservation, if it is with prior notice to extend it, the amount will be the same as the current pricing. If the return is made late and without prior notice, €0.32 per minute will be charged. Furthermore, if the user is a repeat offender of the behavior described, an additional €30 will be charged for every 3 reservations that are delayed in the delivery of the reserved vehicle.
- If the USER is eventually involved in an incident, ACTIVACAR will be free to disable their carsharing account until the facts are clarified.

Vehicle insurance

All the vehicles that ACTIVACAR makes available to users have been covered by a compulsory civil liability insurance policy for damages to third parties. However, the user has coverage for own damages, and there is, in the event of an accident caused and attributable to the user, an expense charged to the user for administrative management of claims and damages as set out in the Policy of prices. You will only benefit from insurance coverage:

1. The user registered and registered in the service, 2. That he has complied with the obligations and provisions contained in these General Conditions, 3. That at the time of the accident he is using the vehicle through his account, 4. And that, in accordance with what is established, communicate what happened immediately to ACTIVACAR.

Unless otherwise indicated, the civil liability coverage and the limitation for the driver's own damages are specifically regulated in the insurance policy of which ACTIVACAR is a policyholder, to which the regulation on the general conditions in matters of Compulsory motor vehicle insurance provided for in the Insurance Contract Law.

In the event that the user fails to comply with any of the obligations provided for in the Insurance Contract Law and this will result in the exemption of any payment by the insurer, the insurance coverage set out in the first paragraph will be without effect. Likewise, the coverage agreed in the insurance policy will be without effect when the damages to be covered were caused by the user deliberately and against the most basic principles of good faith.

If the damages to which the insurance policy signed by ACTIVACAR must cover are caused by fault or gross negligence attributable to the user or have been caused intentionally, the insurer, in accordance with the provisions of article 76 of the Contract Law Insurance, you can repeat against him the amount of compensation that he would have had to face.

All our vehicles have comprehensive insurance with an excess of €300 (VAT not included) for each part of the vehicle.

Customer service and claims

If the user has any questions regarding these General Conditions, the use of the vehicles and/or about the service itself and its characteristics, or considers it necessary to make any type of suggestion, show an opinion and/or make a claim to ACTIVACAR motivated by the services it provides, you can -to this end- contact the Support department, from 08:00 in the morning to 22:00 at night, from Monday to Sunday, either by Whatsapp, or calling the number +34 606 50 30 25 or by sending an email to soporte@activacar.com.

Pricing and refunds policy

All sanctions and extraordinary charges included in this document are approved by ACTIVACAR as of 02/23/2024 and are subject to any change or modification when the ACTIVACAR team deems it appropriate.

The prices, rates and costs that will be applicable to the user for using the agreed services are determined and appear in the Price Policy. These prices include VAT at the tax rate at the time of contracting, without prejudice to the upward or downward modifications that may occur as a result of the modification of the VAT Law. Likewise, the applicable rate per minute will be shown to the user in the App, before using the service and will be charged, through the designated credit or debit card, automatically at the end of the service.

Before requesting a specific service, the user must ensure that the debit or credit card designated as a means of payment has a sufficient balance to be able to deal with the payment generated by the use of the service. In the event that said card does not have a balance, the user will assume the sanction provided for in the Price Policy for the financial expenses generated by ACTIVACAR as a result of non-payment and this, without prejudice to the right of ACTIVACAR to suspend the contractual relationship and to , where appropriate, initiate the appropriate legal actions aimed at obtaining satisfaction of what is owed.

The prices, rates and costs derived from the use of the services regulated here, as well as the sanctions for non-compliance with these Conditions, are included in a clear and detailed manner in the ACTIVACAR Price Policy, at the following link: <https://activacar.com/politica-de-precios/>. The prices, rates, costs and penalties contained in the ACTIVACAR Price Policy may be subject to annual modification, upwards or downwards, in response to market developments, specifically in the carsharing sector.

If the USER requests a refund of the amount of a reservation, this can be done immediately through a voucher that will be charged to the USER in the app's wallet and that can be used in future reservations.

If the user wants the refund to be made back to the bank card, several considerations must be taken into account:

- The refund will not be full, but will have a reduction of 15% due to management costs with the corresponding financial entities.
- Reservations in EXPIRED status can only be returned via voucher.
- The first requirement for a refund to be made to the credit card is that the reservation has been canceled and the vehicle has not been driven.
- There will be exceptional cases in which the new amount may be refunded to the card, but with prior acceptance by the ACTIVACAR financial team, and it must be requested through the following link: <https://activacar.com/formulario-refunds-carsharing/>

Compensation

Provided that it is not contrary to the Law, the USER exempts ACTIVACAR from liability for any claim related to the use of the vehicles. In addition, the USER will indemnify any damage or loss that ACTIVACAR may suffer from fines and other concepts contemplated in these Conditions or for any other that is a consequence of the acts or omissions of the USER or the passengers of the vehicle.

Activacar privacy policy

In compliance with article 10.2 of Law 34/2002 of July 11, on Services of the Information Society, ACTIVACAR has included the information required by the aforementioned article and that related to its privacy policy, in its PLATFORM, in the “Legal Notice” and “Privacy Policy” sections. The USER, by accepting these Conditions, declares to know said information and accept it.

Data Protection

By accepting this Contract, the USER grants his express consent for the collection and processing of his personal data in accordance with the ACTIVACAR Privacy Policy, available on the PLATFORM.

Partial validity of the general conditions

In accordance with article 10 of Law 7/1998, of April 13, on General Contract Conditions, the eventual nullity of any of the foregoing general conditions, its legal ineffectiveness or practical inapplicability will not affect the validity and effectiveness full of the rest of the general conditions.

Conflicts and applicable law

These Conditions are governed by Spanish law. The parties agree to submit to the competent Spanish Courts and Tribunals in case of disagreement.

The order of priority, in case of discrepancy between the different documents, will be as follows:

1. Privacy Policy.
2. Legal notice.
3. General Conditions of Use of Activacar.