

activacar

Mobility



Manual de Usuario

(+34) 606 50 30 25

www.activacar.com

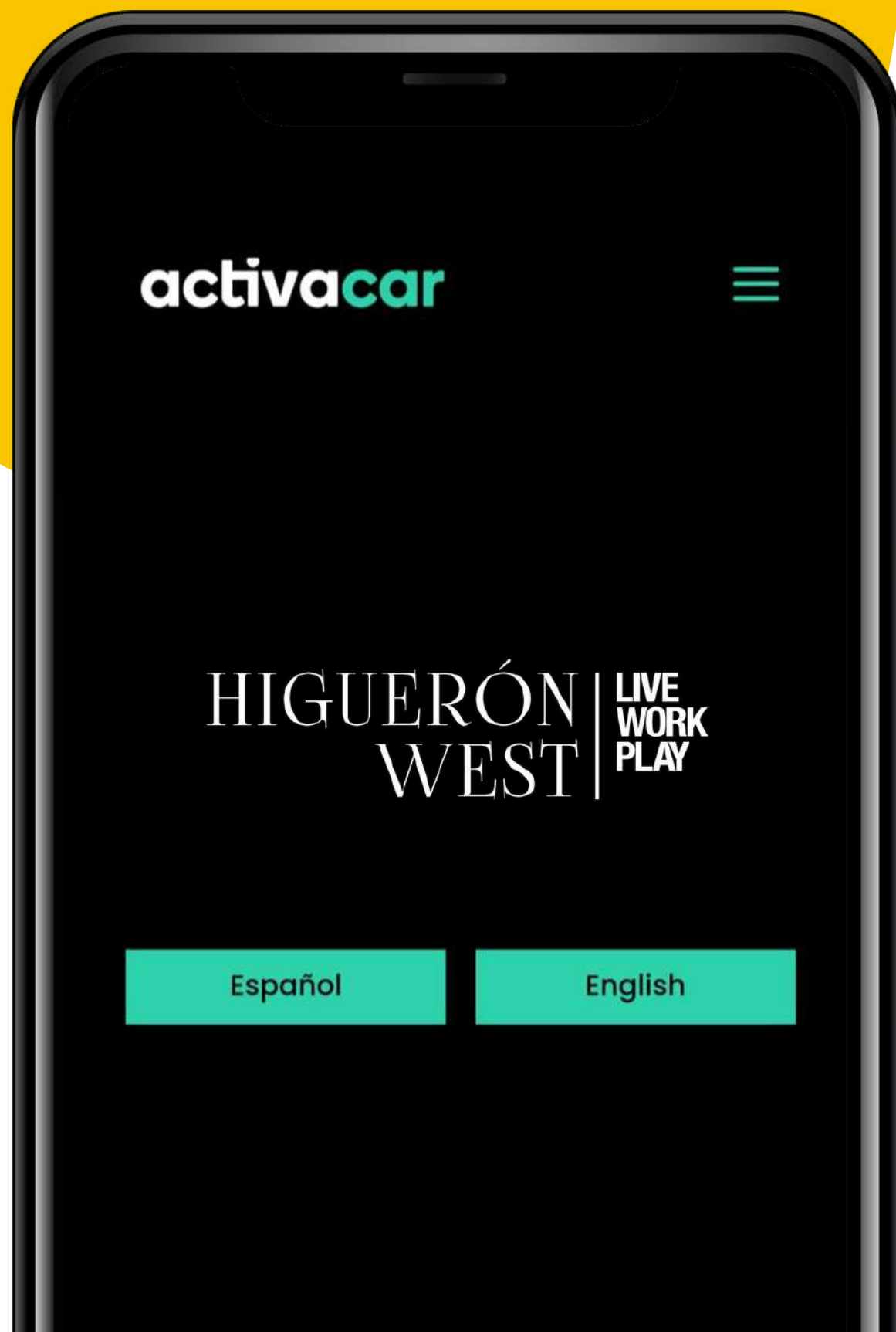


ÍNDICE DE CONTENIDO

- **Rellenar el formulario**
- **¿Cómo registrarse?**
- **¿Cómo reservar?**
- **¿Dónde cargar?**
- **Nuestros vehículos**



Rellenar el Formulario



¿Aún no has hecho el formulario de registro previo para obtener la APP?

FORMULARIO

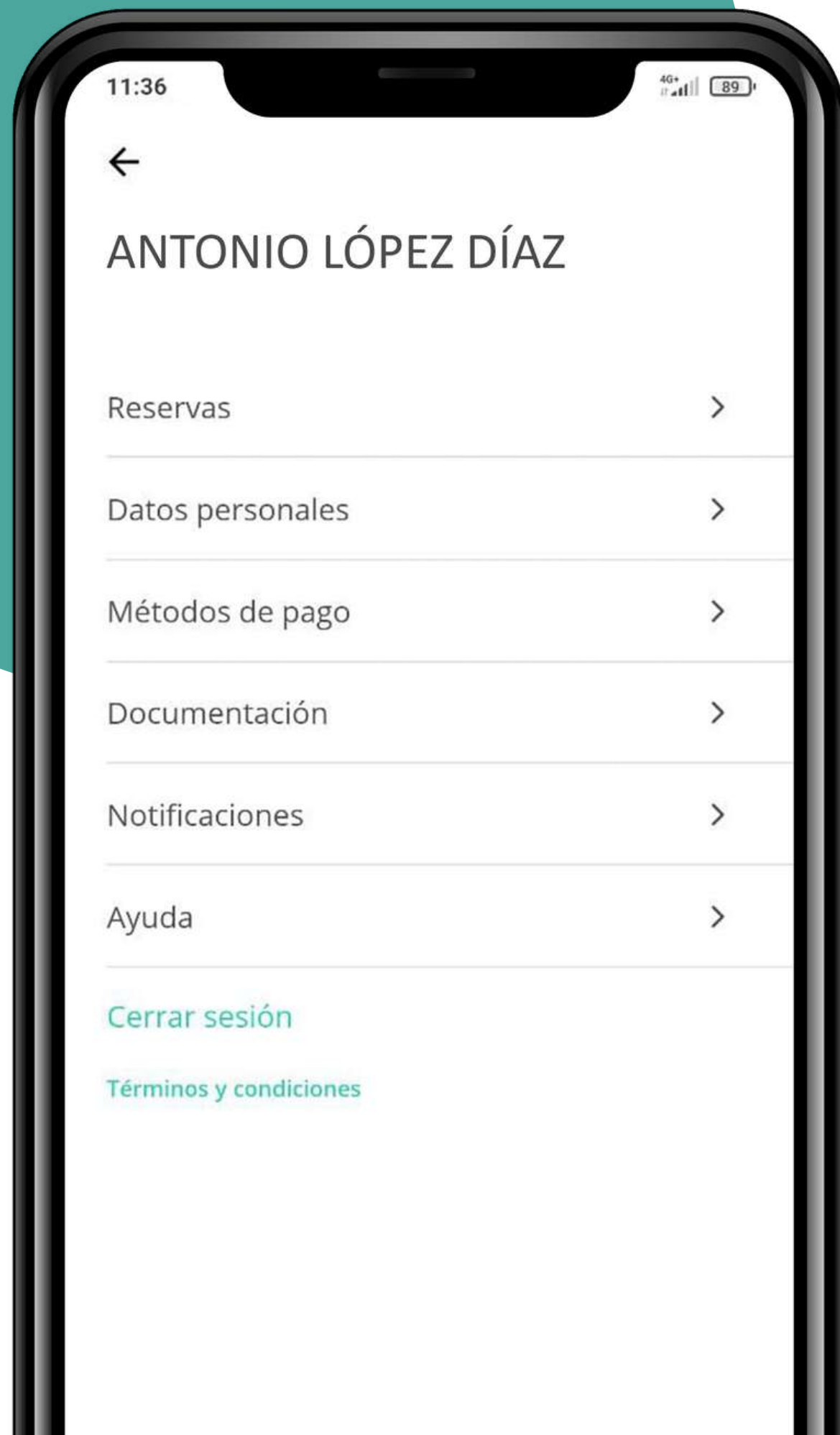
*Rellena todos los campos obligatorios, lee y acepta la política de privacidad, las condiciones y normas de uso.

Te enviaremos un email para que confirmes tu suscripción a Activacar, y después otro de bienvenida para que puedas descargarte la App.

Comprueba que los emails no te han llegado a correo no deseado/spam

¿Cómo registrarse?





Valida tus datos:

Una vez realizado el registro, deberás validar los siguientes documentos para utilizar nuestro servicio de carsharing:

DOCUMENTACIÓN:

- DNI o pasaporte.
- Permiso de conducir.

MÉTODOS DE PAGO:

- Tarjeta de crédito/débito.

Tus datos tardarán un breve momento en ser notificados y verificados por nuestro equipo.

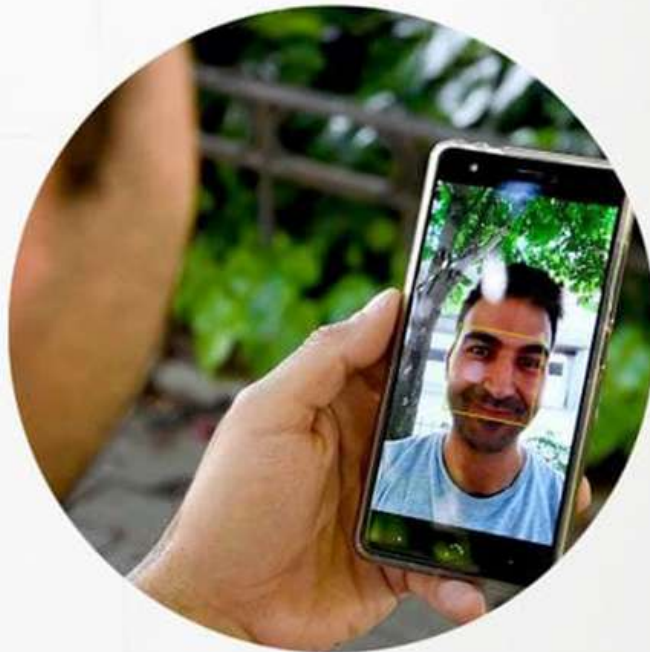
Recibirás un email de soporte de confirmación.

¡Listo! Ya puedes iniciar tu reserva.

Ejemplo validación documentos:

- Deberás escanear el documento del anverso y del reverso.
- Se realizará un escaneo facial. ¡Que no se te olvide sonreír!

Escaneo Facial



Por favor, mire a la cámara para escanear su cara

Escaneo del Anverso

Por favor, muestre el anverso de su documento

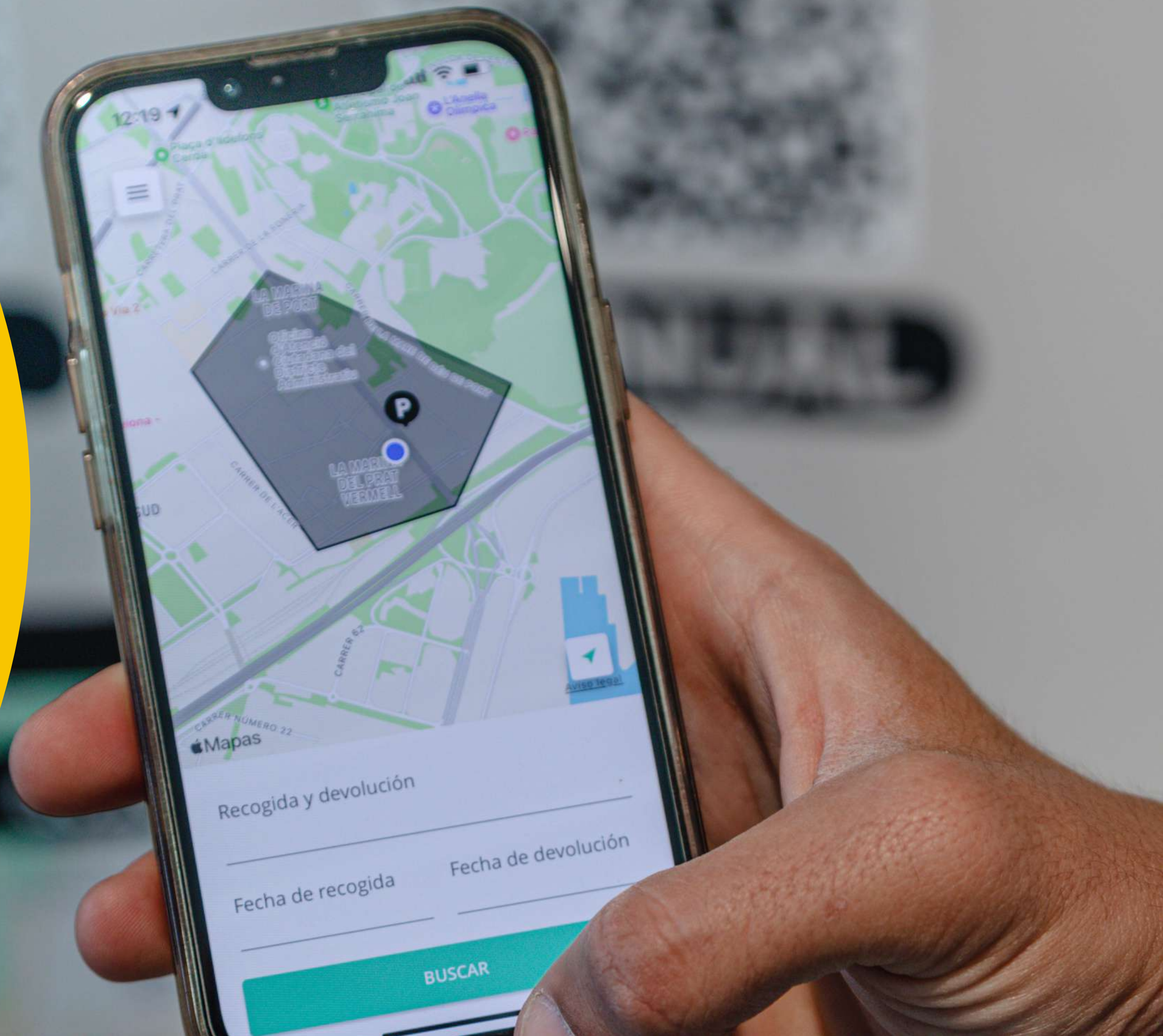


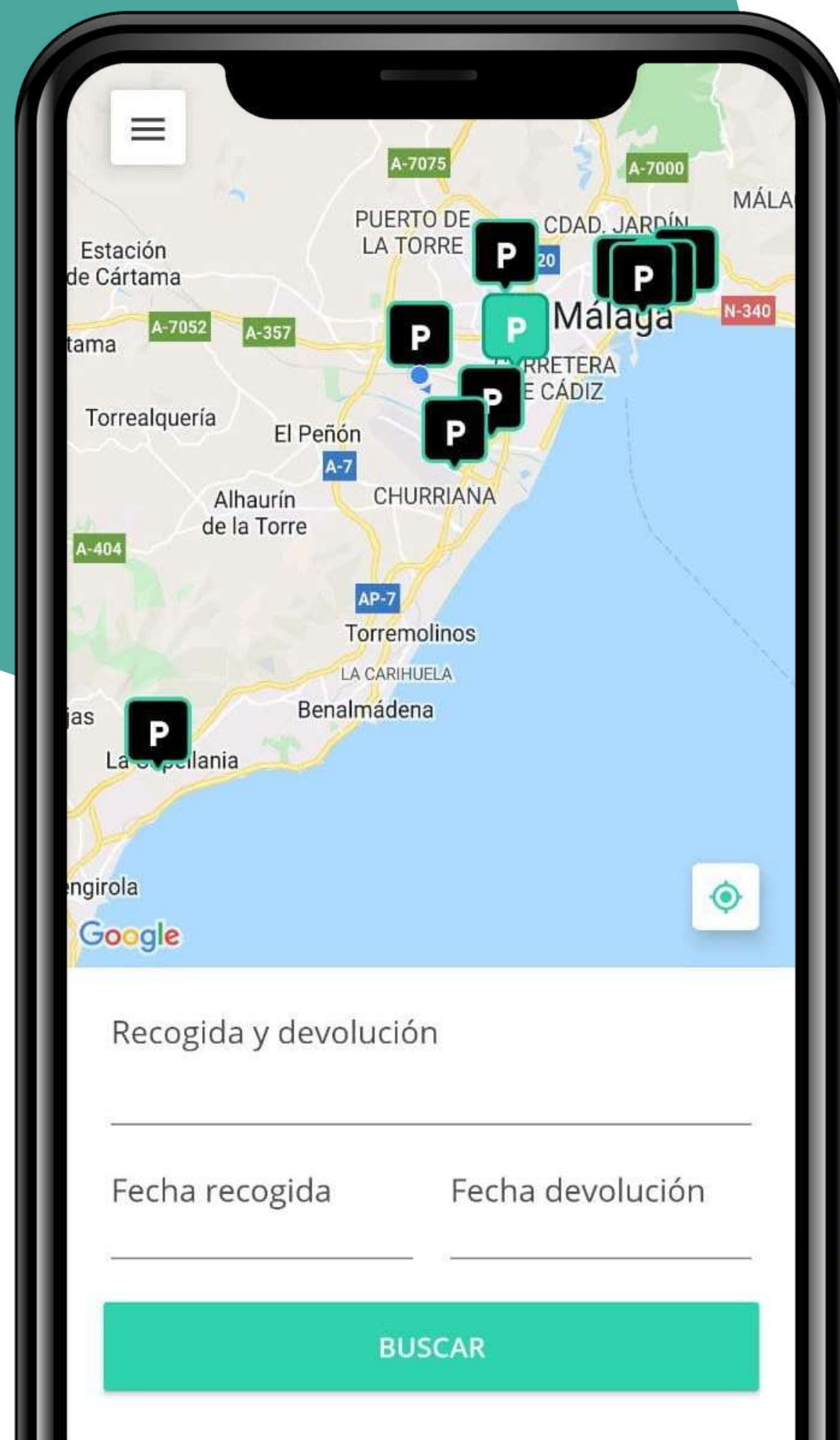
Escaneo del Reverso

Por favor, muestre el reverso de su documento



**¿Cómo
reservar?**





Buscar un vehículo:

Te aparecerá un mapa donde encontrarás los vehículos eléctricos disponibles en cada uno de los puntos de recarga ya habilitados para su uso.

En "Recogida y devolución" podrás seleccionar la plaza de aparcamiento de tu empresa, conjunto residencial, hotel o apartamento turístico, que has seleccionado previamente en el formulario de registro.

Al igual que si te registraste como un particular interesado, te aparecerán solo los vehículos disponibles que ofertamos para esa categoría.

En este caso, tendrás que seleccionar la ubicación "AMRO - XXX".

Marzo 2022

L M X J V S D

7 8 **9** 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

Abril 2022

L M X J V S D

1 2 3

Recogida

Devolución

08:45

15:45

09:00

16:00

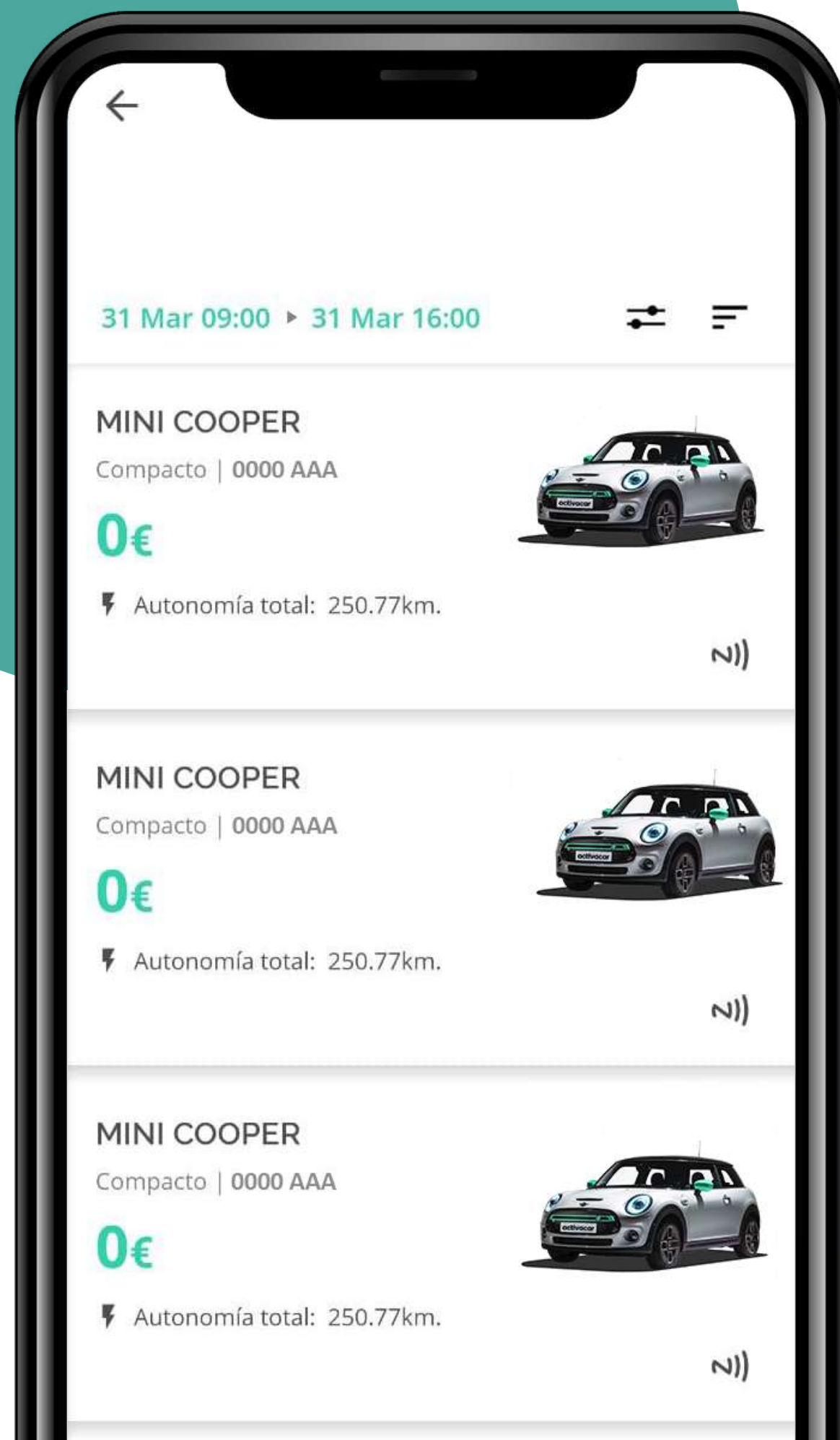
09:15

16:15

CONFIRMAR FECHAS

Pulsando "Recogida" o "Devolución", podrás seleccionar una fecha, hora y tiempo de uso que consideres apropiado, y así, poder comprobar la disponibilidad de cada vehículo.

Comprueba que todo este seleccionado (Localización, fecha y hora) y pulsa "BUSCAR".



Elegir tu vehículo:

Te aparecerá uno o varios coches disponibles (dependiendo de la localización) con la siguiente información:

- Plaza/Localización del vehículo
- Fecha y hora de reserva, (recogida y devolución)
- Modelo, categoría, matrícula del vehículo.
- Precio total, según su tiempo de reserva.
- Autonomía total del vehículo.
- Foto del vehículo.

En la parte superior derecha encontrarás filtros del vehículos:

- Número de puertas, categoría y nº de asientos.
- Ordenarlos por precio.

Solo tienes que seleccionar uno para continuar con el proceso de reserva.

En caso de no aparecer ningún vehículo es porque ya ha sido reservado para esa fecha y hora.



MINI COOPER

Compacto | 0000 AAA

4 asientos 3 puertas

 Desbloqueo con teléfono

 Eléctrico 250.77km. total

Información extra

Servicio De Movilidad 100% Eléctrica Con Mini Cooper SE (0000 AAA) De La Mano De Activacar.

Precio total

0€

[Detalles del precio](#)

CONFIRMAR

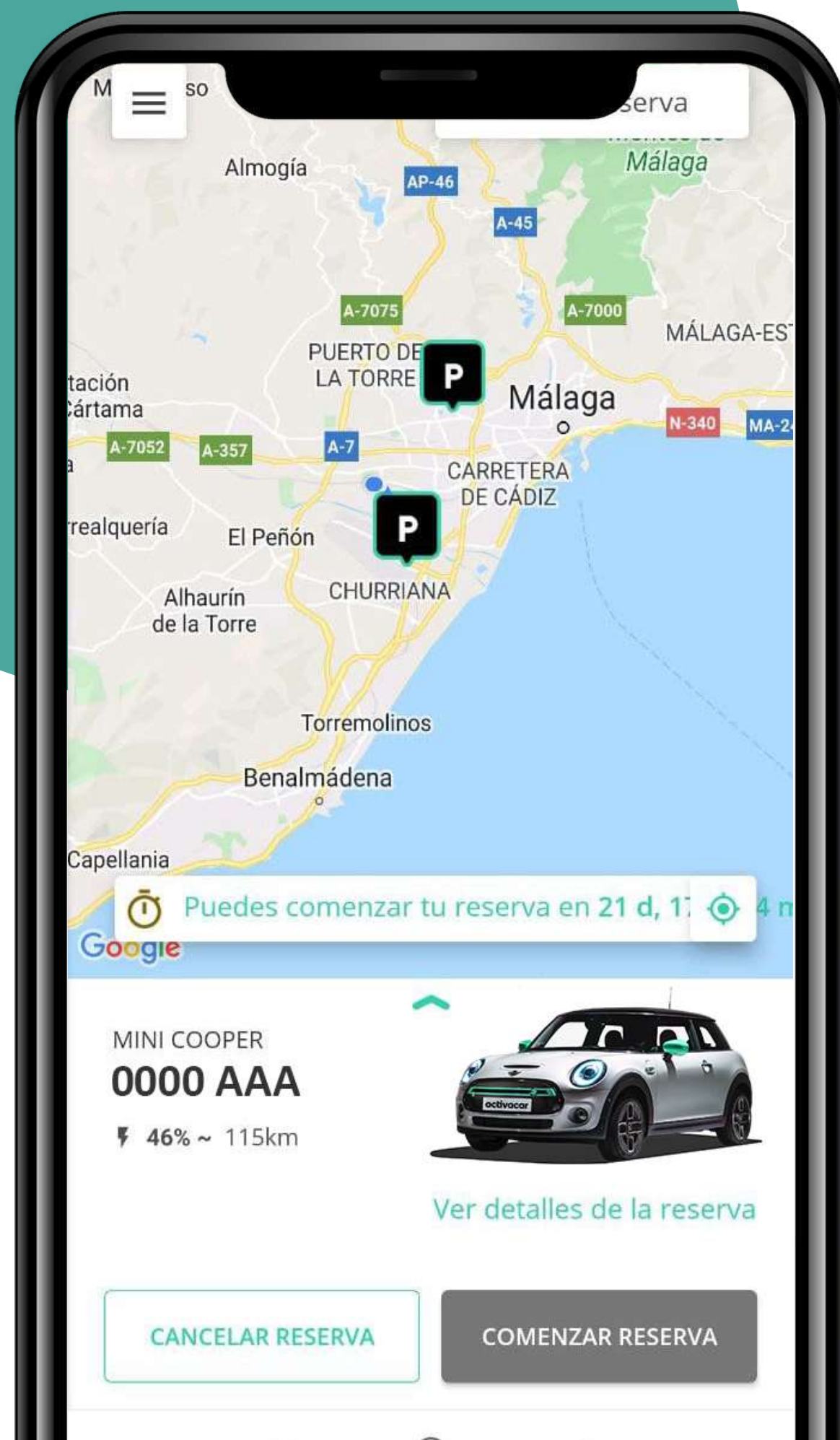
Confirmar tu reserva:

Seleccionado el vehículo te aparecerá toda la información:

- Modelo, categoría, matrícula, nº asientos y puertas.
- Desbloqueo por teléfono.
- Eléctrico y su autonomía.
- Información extra.
- Reserva: lugar de recogida y devolución, fecha y hora.
- Lo que incluye su oferta.
- Método de pago.

Una vez comprobado todo, pulsa confirmar.

¡Listo! Ya puedes empezar a utilizar el vehículo seleccionado.



Comezar tu reserva:

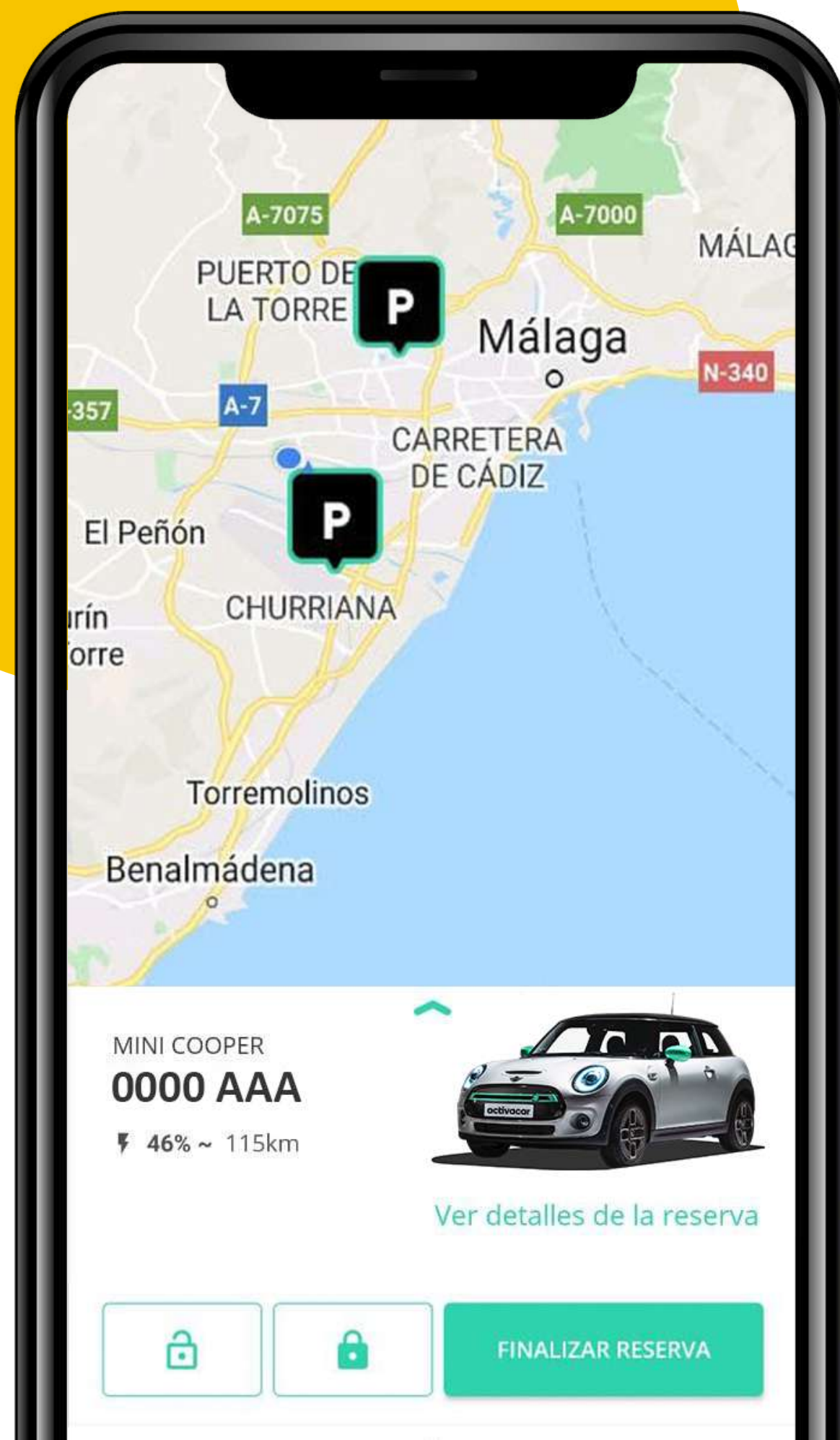
Cuando desees "comenzar la reserva" en la fecha reservada, se te cargará el importe correspondiente al servicio.

Se te preguntará respecto a la limpieza, si está limpio, o si de lo contrario, necesita limpieza.

Se te informará de posibles daños previos que tenga el vehículo.

Puedes acceder en cualquier momento "Ver detalles de la reserva" para ver de nuevo toda la información:

- Información del vehículo.
- Tarifas asociadas al vehículo:
 - Precio por día y semana.
 - Km diarios incluidos.
 - Precio por km extra.
 - Precio mínimo.
- Aparcamiento.
- Ayuda (Llamar a Soporte)



Arrancar el vehículo:

Se te abrirá la pantalla que da acceso al vehículo, donde aparecerá:

- Un candado abierto para abrir el vehículo.
- Un candado cerrado para cerrar el vehículo.

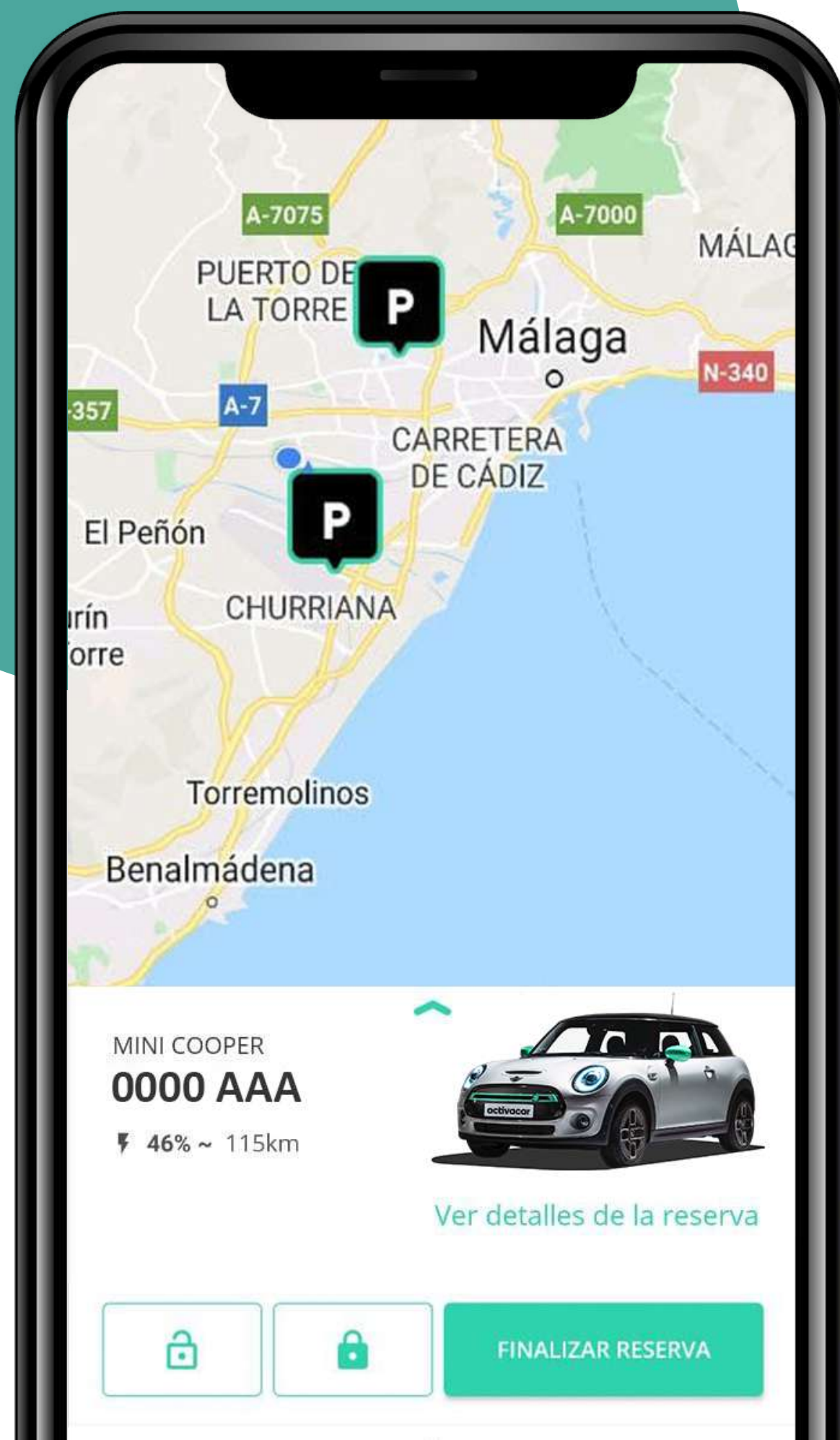
Debes de saber que:

- El coche está bien aparcado y enchufado.

¡IMPORTANTE!

No finalices la reserva hasta que haya vuelto al punto de partida en el parking designado.

En caso de paradas en el trayecto abre y cierra el vehículo con el candado.



Finalizar tu reserva:

Finalmente, aparcado el vehículo en su plaza deberás cerrarlo con el candado y finalizar la reserva respondiendo a una serie de preguntas sobre el vehículo.

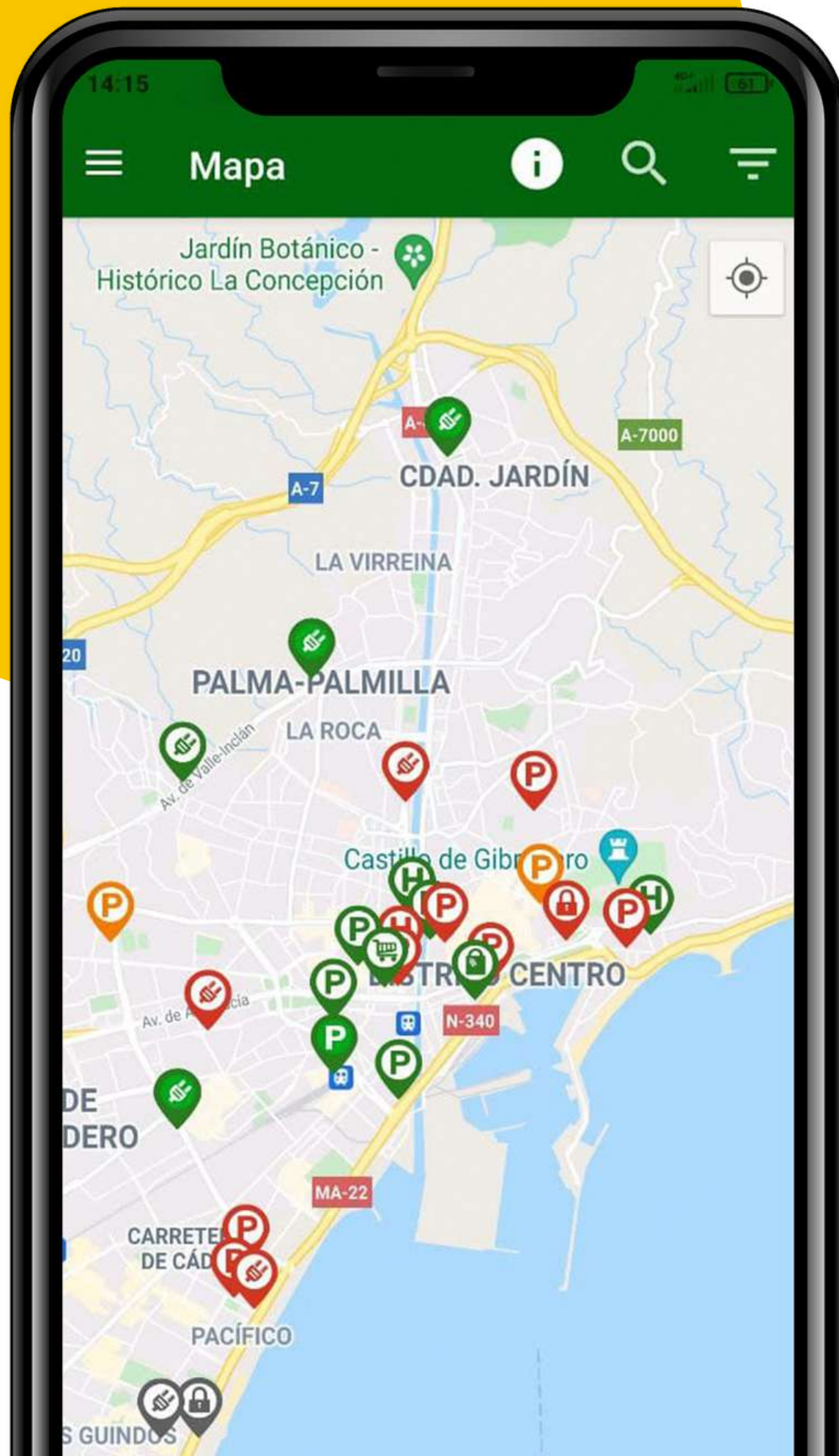
Asegúrate de pasar esta lista antes de finalizar:

- Limpieza del vehículo.
- Daños ocasionados en el trayecto.
- Que estén todas tus cosas contigo.
- Que esté bien aparcado y enchufado.
- Que estés fuera con las puertas cerradas.

Te enviaremos un justificante del inicio y finalización de la reserva a tu correo electrónico.



**¿Dónde
cargar?**



ELECTROMAPS

En caso de necesitar cargar el vehículo en la vía pública consulta la página web / App: www.electromaps.com

Yo hago Check-in
en **Electromaps**
¡Si necesitas cargar avísame!



Nuestros Vehículos Eléctricos





Problemas o cambios con las reservas: Para realizar cualquier cambio relacionado con su reserva (Por ejemplo extender, cancelar, etc.) Ponerse en contacto con el servicio de soporte.

Aparcamiento: Está prohibido el aparcamiento en parkings subterráneos. Si el parking base del servicio es subterráneo, recomendamos conectarse al wifi que se ha habilitado en el mismo, para acceder a la app y contactar con soporte vía Whatsapp. Se pondrá el nombre y contraseña junto a los vehículos. Se recomienda iniciar las reservas en la app, fuera del parking subterráneo.

Posibles problemas frecuentes:

Mensaje "Falta el telemando": Se trata de un posible problema frecuente que se produce por la conexión del vehículo con el smartphone. Para solucionarlo:

- 1º Desactivar bluetooth y gps
- 2º Cerrar todas las aplicaciones abiertas/iniciadas en el smartphone
- 3º Volver a activar bluetooth y gps
- 4º Volver a abrir la aplicación de Activacar
- 5º Realizar proceso habitual de arranque del vehículo
- 6º Si no funciona, repetir el proceso
- 7º Si tras varios intentos no funciona, contactar con soporte.

Problemas para arrancar el vehículo: Salvo que fuese estrictamente necesario, no estacionar el vehículo en aparcamientos subterráneos o en ubicaciones con escasa cobertura móvil. Tampoco estacionar cerca de comisarias de policía, porque suelen tener inhibidores de señal.

Atención al cliente/Soporte: El servicio de soporte solo está disponible de 08:00 a 22:00. Fuera de ese horario no podremos ayudarle en caso de tener un incidente. En tal caso, comunicarlo por email y lo atenderemos el día siguiente.

MINI COOPER SE

Para arrancar el vehículo:

- 1.- Pisar el freno y mantenerlo presionado (hasta el paso 4).
- 2.- Presionar el botón amarillo Start/Stop.
- 3.- Desactivar el freno de mano (la luz roja se apaga cuando tocamos el botón P).
- 4.- Cambiar de posición utilizando la palanca de cambios presionando el botón lateral izquierdo, y moviendo la palanca hacia abajo (cambiamos a D drive) o hacia arriba (cambiamos a R reverse).

P- Parking
R- Reverse, marcha atrás.

D- Drive, marcha adelante
N- Neutral, punto muerto.

Para detener y apagar el vehículo:

- 1.-Presionar el freno con el pie y tocar el botón P (la luz roja se encenderá).
- 2.-Pulsar botón lateral izquierdo de la palanca, pulsar la P en la palanca de cambios (P en verde se ilumina).
- 3.-Presionar botón amarillo Start/Stop.



activacar

Mobility

**Gracias por utilizar
nuestro servicio de
carsharing 100%
eléctrico en**

