

**activacar**  
Energy

# Manual Usuario

**activa**charge



(+34) 606 50 30 25  
[www.activacar.com](http://www.activacar.com)

# ÍNDICE DE CONTENIDO

- **¿Cómo registrarse?**
- **Método de pago**
- **¿Cómo recargar?**
- **Más información**

**¿Cómo registrarse?**



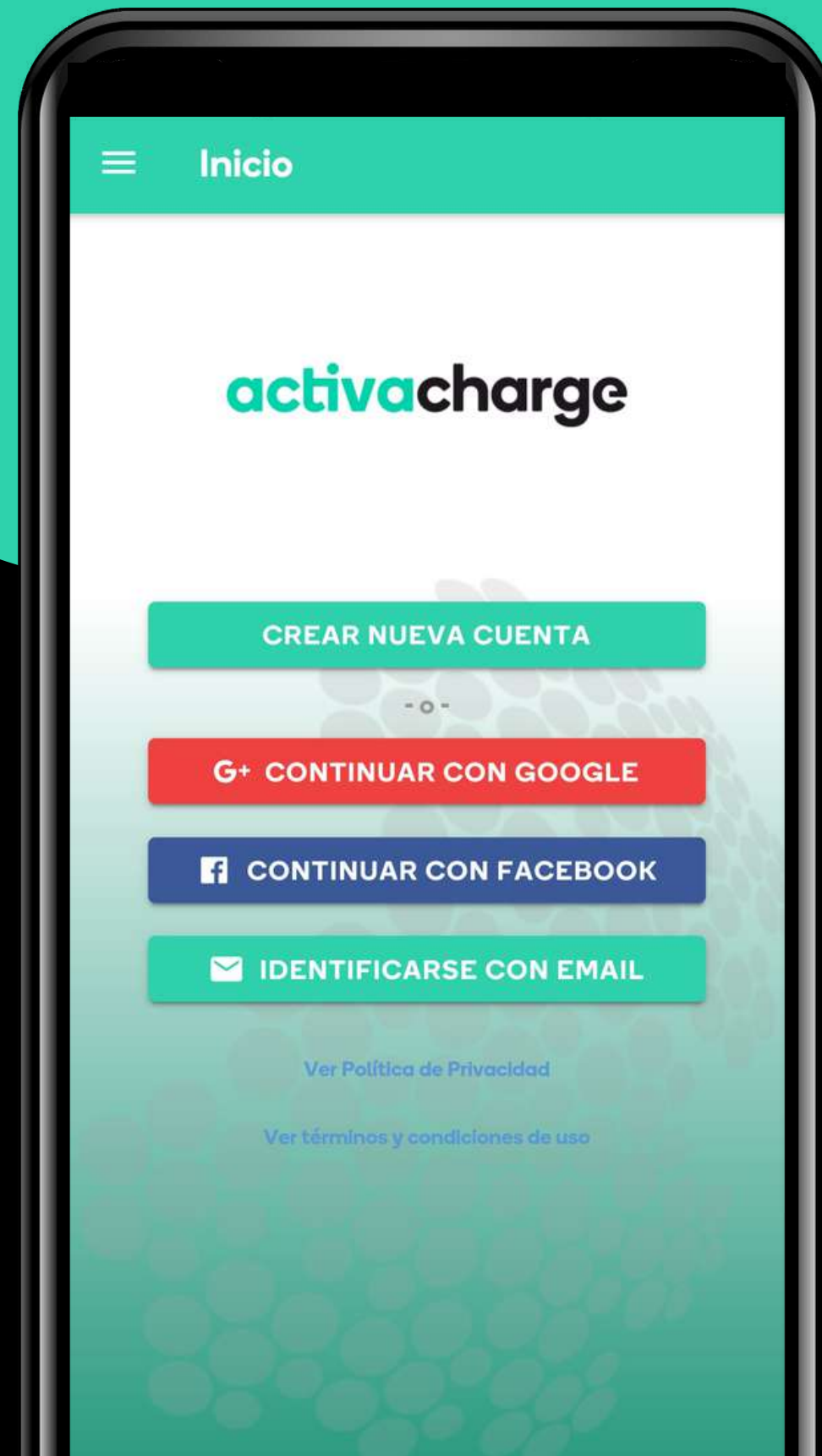


# 1º

Antes de iniciar la app de Activacharge, asegúrate de que la ubicación (GPS), y el Bluetooth del teléfono estén activadas.

En caso de encontrarte en un parking subterráneo o en interiores, asegúrate de tener conexión a internet o estar conectado a una red wifi.

Si no es así, la app no se abrirá, se bloqueará, y no podrás iniciar sesión.



## 2º

Para crear una cuenta nueva, accede a "Inicio" y selecciona "CREAR UNA NUEVA CUENTA"

Rellena todos los datos necesarios y obligatorios (\*), y acepta la política de privacidad, los términos y condiciones de uso.

Al acabar pulsa "REGISTRAR"



### 3<sup>o</sup>

Una vez registrada tu cuenta, deberás verificarla a través del email que enviará el sistema, para poder empezar a utilizar la App "ActivaCharge"

Al iniciar sesión te aparecerá un tutorial inicial para entender el funcionamiento básico de la App.

# Método de pago

- Monedero
- Tarjeta de crédito





# 1º

Ahora que tu cuenta está recién creada, es hora de completar los datos que faltan.

Para poder recargar tu vehículo, previamente tendrás que registrar un método de pago válido.

Inicio ➔ "MONEDERO"



← Tarjeta de crédito



Número tarjeta de crédito

1234 1234 1234 1234

Mes / Año CVV

MM / AA CVC

## 2º

Añade una tarjeta de débito o crédito que sean Visa o Mastercard.

Continúa con todo el proceso y valida tus datos.

American Express, Diners, ApplePay, Paypal no son aceptados como método de pago.

La plataforma de pago te cargará el importe de 0.00€ para ETECNIC. Sigue los pasos y valida tu tarjeta. Puedes introducir varias si quieres, siguiendo siempre el mismo proceso.



### 3º

Por último, para utilizar nuestro servicio de recarga, tendrás que depositar una cantidad de saldo.

Ten en cuenta que este ingreso permanecerá en tu cuenta, por lo que no se realizarán devoluciones.

Por ello, ingresa la cantidad que consideres estimada no inferior a 10€.

¡Listo! Tu cuenta ha sido verificada con éxito.

# Método de pago

- Monedero
- Tarjeta de crédito





# 1º

Añade una tarjeta de débito o crédito que sean Visa o Mastercard.

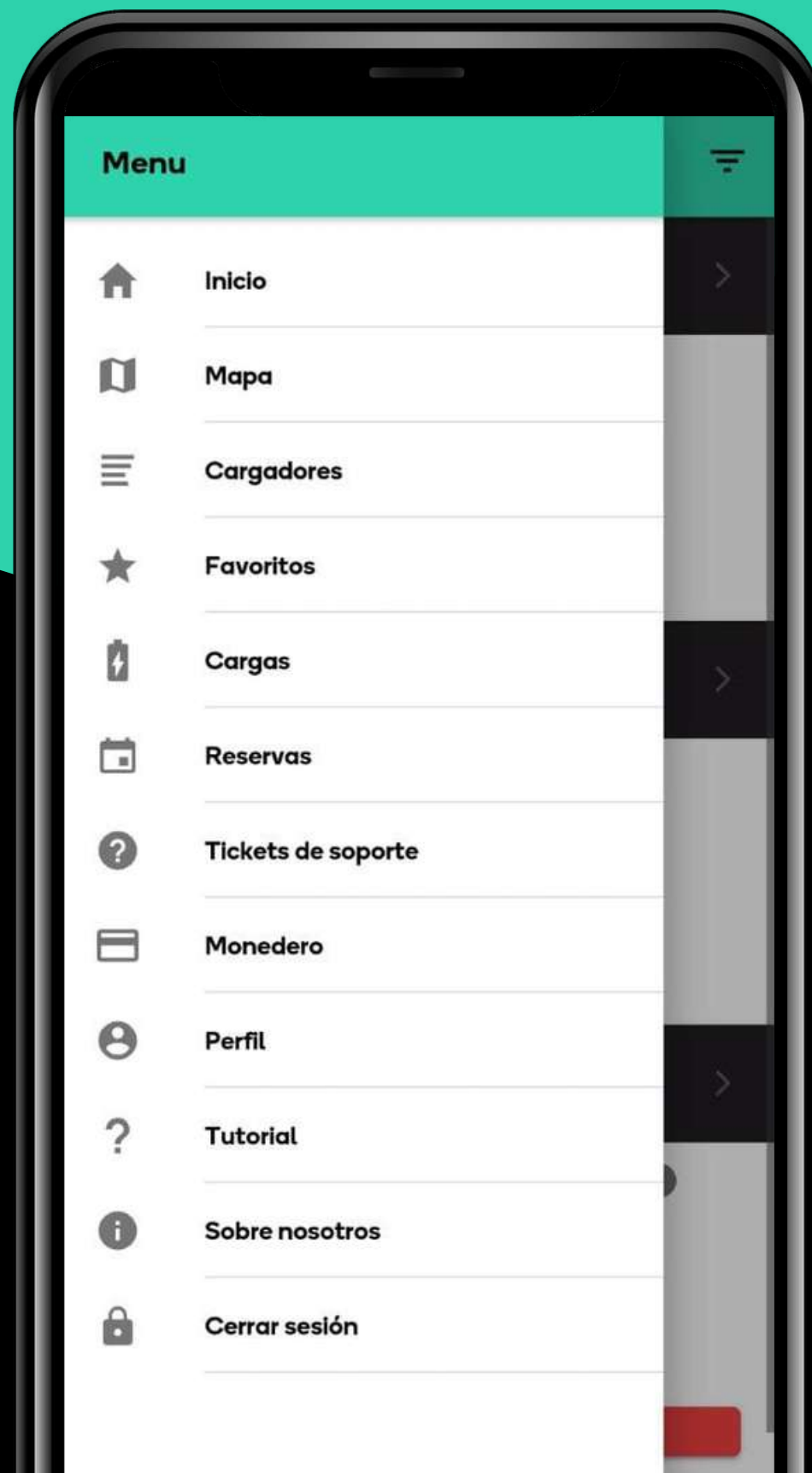
Continúa con todo el proceso y valida tus datos.

American Express, Diners, ApplePay, Paypal no son aceptados como método de pago.

La plataforma de pago te cargará el importe de 0.00€ para ETECNIC. Sigue los pasos y valida tu tarjeta. Puedes introducir varias si quieres, siguiendo siempre el mismo proceso.

**¿Cómo  
recargar?**

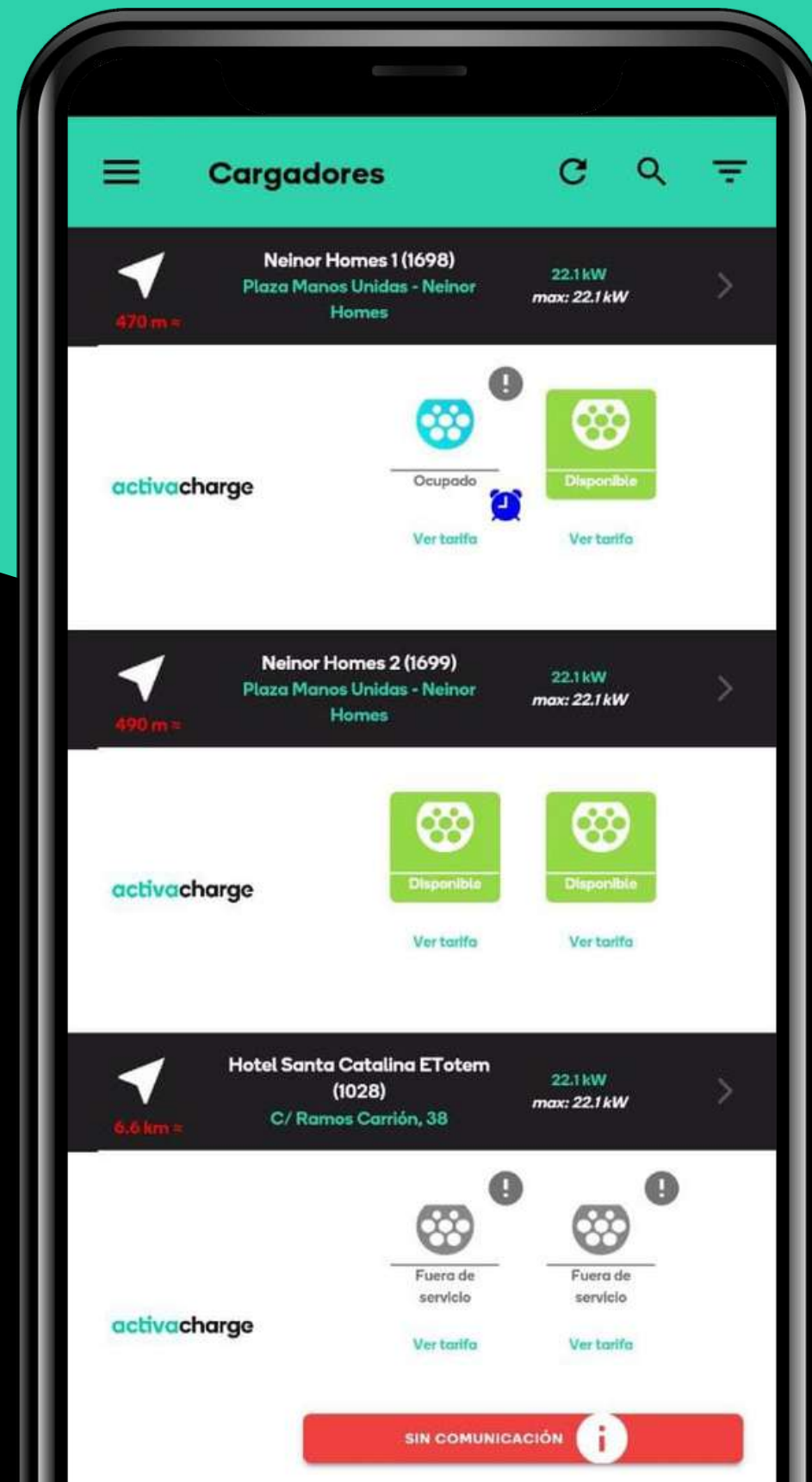




# 1º

Cuando inicies sesión con tu cuenta, podrás acceder al menú interactivo con todas las opciones disponibles (parte superior izquierda).

Podrás acceder al cargador más cercano de ti, mediante su última tecnología de geolocalización, sin necesidad de introducir ningún dato.

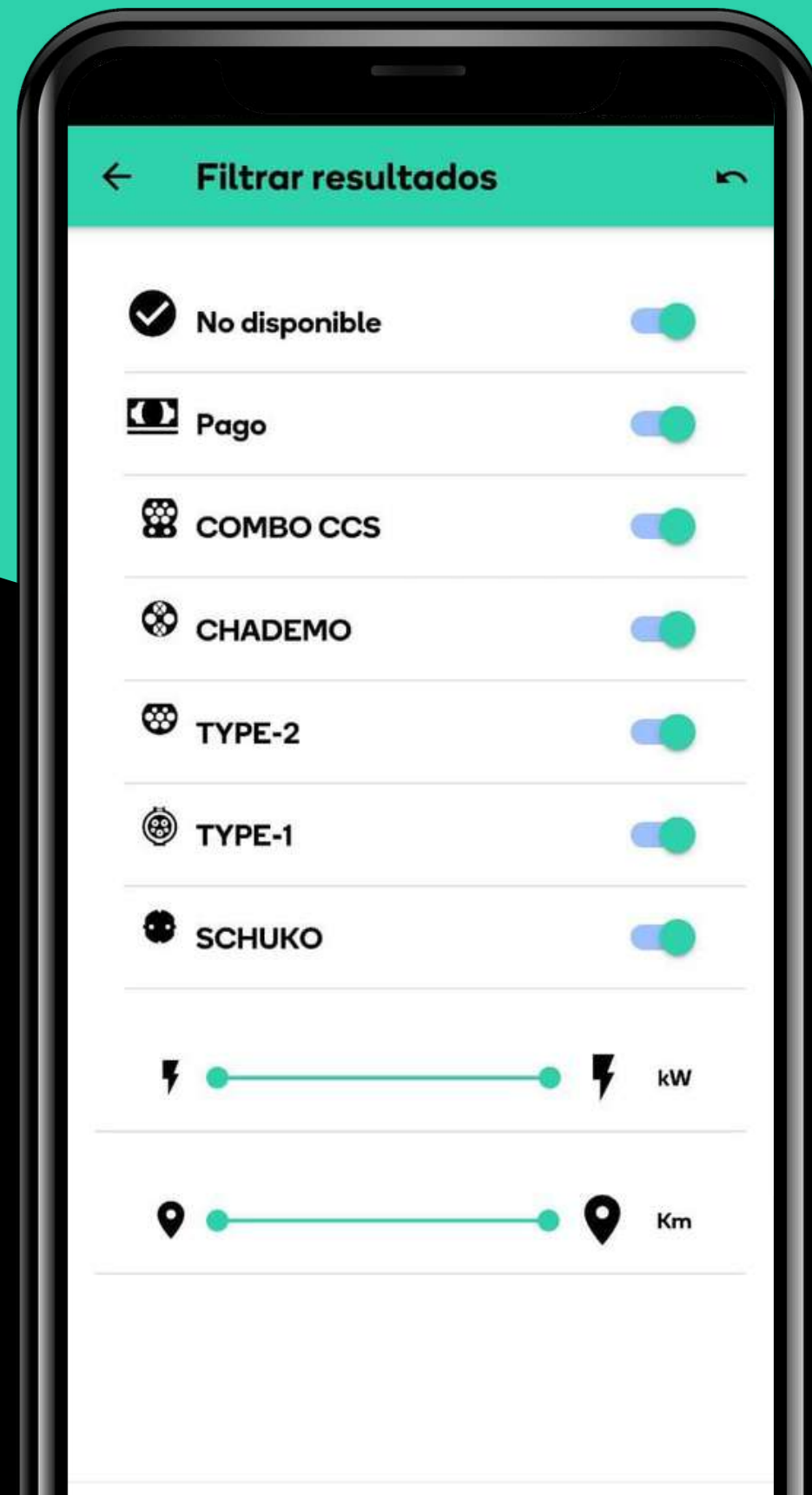


## 2º

En caso que busques un cargador en concreto, puedes acceder desde el "Menú" al apartado de "Cargadores".

Dentro verás una lista con todos los cargadores y tomas disponibles y ocupadas.

Podrás encontrar tu cargador ideal mediante el símbolo de la "Lupa" o usando los filtros (parte superior derecha).



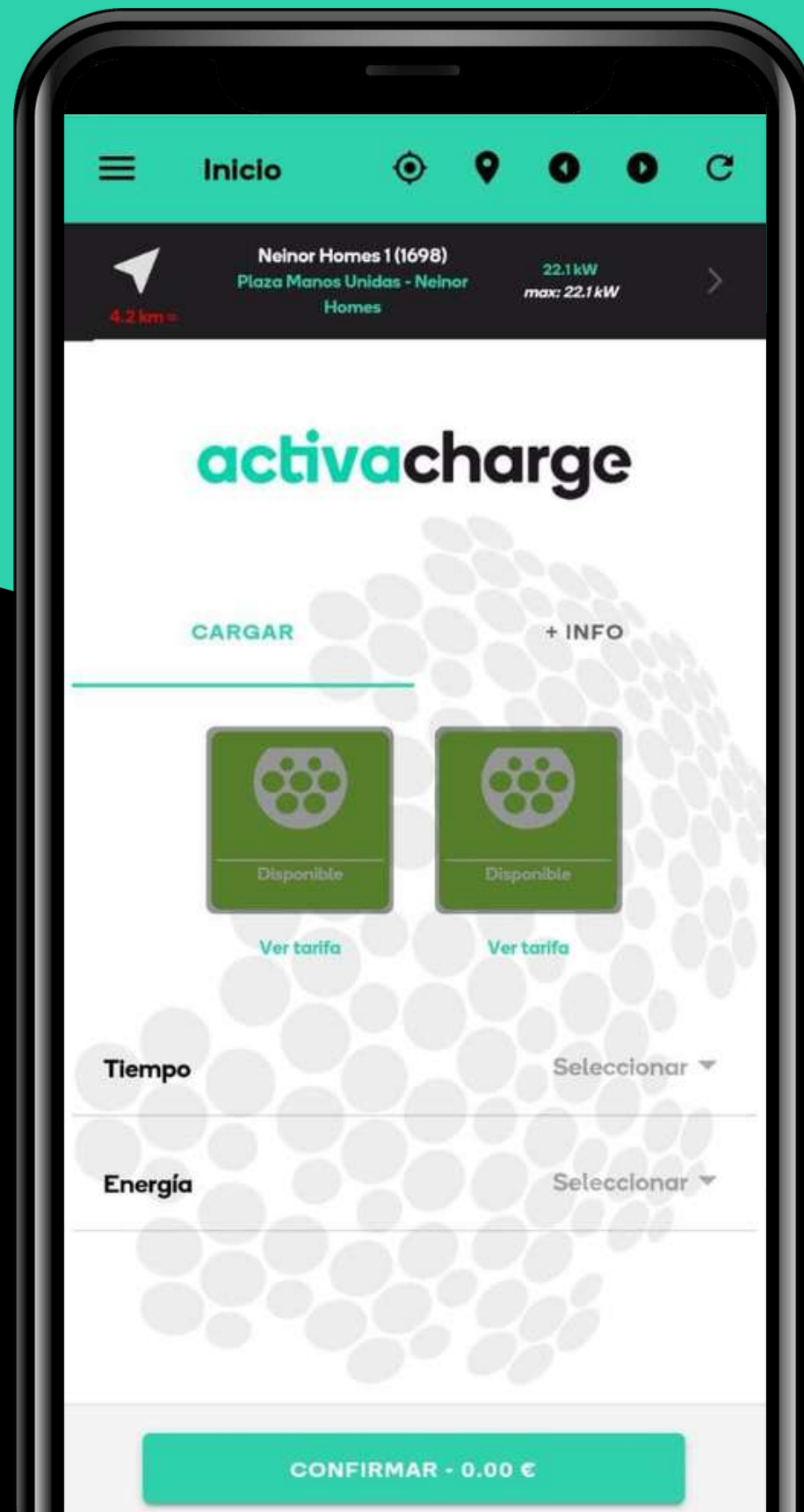
### 3º

Podrás filtrar los cargadores por su tipo de toma y modo de carga con el que quieres cargar tu vehículo eléctrico.

(COMBO CCS, CHADEMO, TYPE-2, etc).

También podrás buscarlo por potencia, distancia y disponibilidad.

# 4<sup>o</sup>



Una vez seleccionado un cargador podrás ver toda su información. En los cargadores con varias tomas, selecciona la que esté libre:

Toma - 1 (izquierda) y Toma - 2 (derecha)

Comprueba estos datos si son correctos con las pegatinas identificativas del cargador, situadas en los laterales o frontal del mismo.

Selecciona el tiempo de recarga (de 5 minutos a 4 horas), y la energía/potencia de recarga (de 5kWh hasta 100 kWh).

¡Todo listo! Ya puedes pulsar "Comenzar"

# 5º

¡IMPORTANTE!

SOLO en este momento podrás coger la manguera del cargador, y lo antes posible, enchúfalo a la toma del vehículo.

Presiona con fuerza y mantén la manguera bien agarrada y firmemente presionada contra la toma del coche, para que haya una buena conexión y comunicación entre estación de carga y vehículo.

El indicador de luz (en cada vehículo es diferente), cambiará del estado de luz parpadeante (blanca o naranja), a cargar (verde o azul).

Si el coche ilumina la luz en rojo, es que el proceso de inicio de carga ha fallado por algún motivo.

## 6º

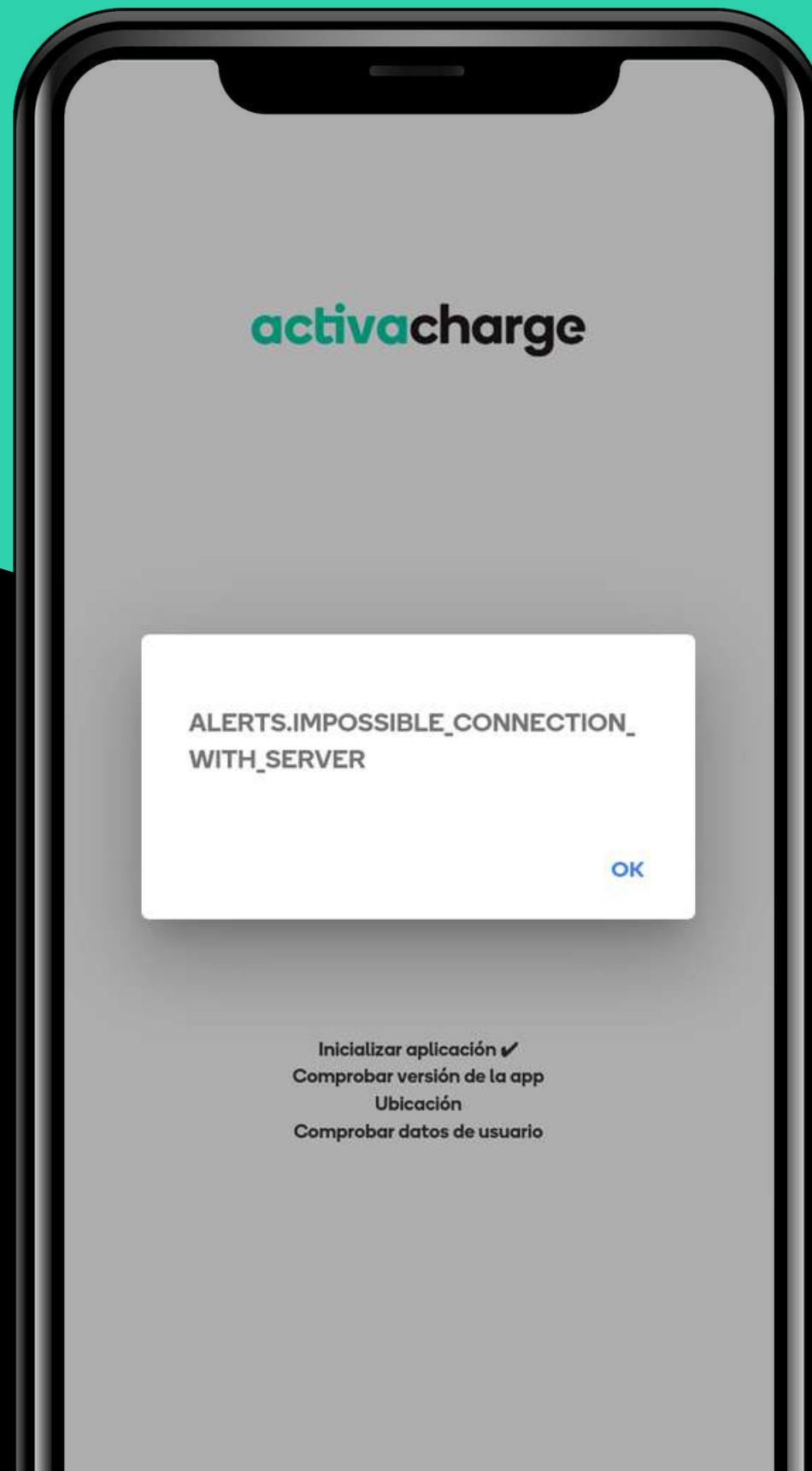
Finalización del proceso de carga:

Cuando quieras parar la carga, simplemente a través de la app, pulsa el icono de "PARAR CARGA".

Cuando el vehículo te permita desconectar la manguera de la toma, vuelve a conectarla correctamente en la estación de carga.

# Más información (Errores/fallos)





1º

## Fallo inicio de sesión.

Asegúrate de que la ubicación (GPS), el Bluetooth del teléfono estén activadas.

En caso de encontrarte en un parking subterráneo o en interiores, asegúrate de tener conexión a internet o estar conectado a una red wifi.

## 2º

### Geolocalización incorrecta.

La App no te ubica delante del cargador. Puede ser porque no está encendido el GPS en el teléfono, o porque tienes poca cobertura.

En todos los casos, elimina todas las apps que consuman recursos de tu móvil y verifica que la geolocalización esté bien encendida.

Carga Google Maps para verificar que te ubica en la localización correcta.

Una vez confirmado, vuelve a cargar la App ActivaCharge con el GPS encendido e inicia sesión de nuevo.

Si el problema persiste, ponte en contacto con tu operador telefónico para descartar posibles problemas de tu terminal móvil, tarifa de datos, etc.

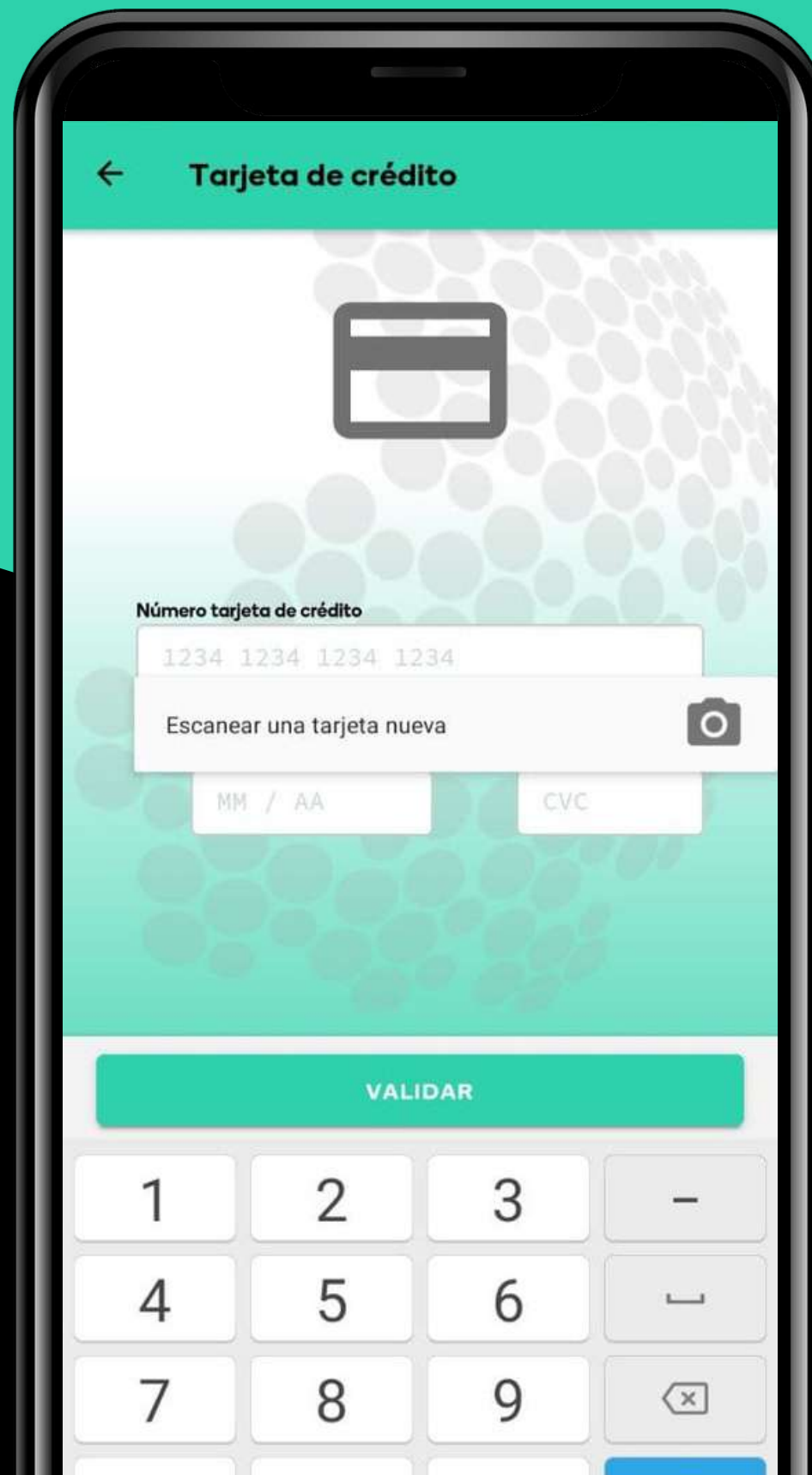
Si del lado del operador telefónico está todo correcto y funcionando, pero el problema persiste, llama al número de soporte técnico que podrás ver en las pegatinas del cargador.



3<sup>o</sup>**Tarjetas no aceptadas.**

El sistema de método de pago es sumamente fácil. Si tu tarjeta no es aceptada, puede ser por varios motivos.

1. Que tu tarjeta sea de prepago. Ninguna tarjeta de prepago es aceptada, independientemente de la entidad bancaria.
2. Si tu tarjeta caduca en este mes en curso es probable que no sea aceptada. Mira atentamente que no sea así.
3. Las tarjetas aceptadas serán únicamente de débito y/o crédito, VISA y MASTERCARD.
4. American Express, Diners, Paypal, ApplePay, etc. no son considerados métodos de pago válidos por ahora con la app Activacharge.
5. La tarjeta necesitará fondos suficientes para garantizar el pago.



## ¿Sigues teniendo problemas o tienes dudas sobre el funcionamiento del servicio?

Contacta con nuestro equipo de soporte, disponible todos los días de la semana desde las 08:00 hasta las 22:00 a través de los siguientes canales de comunicación:

- Llamada o WhatsApp: +34 606 50 30 25
- Email: [Soporte@activacar.com](mailto:Soporte@activacar.com)
- Formulario: [www.activacar.com/formulario-activacharge](http://www.activacar.com/formulario-activacharge)

activacar  
Energy

Gracias por utilizar nuestro  
servicio de recarga para  
vehículos eléctricos

activacharge

