

Términos y condiciones

Condiciones generales

Las presentes Condiciones Generales de Uso (indistintamente, el “Contrato”, las “Condiciones” o las “Condiciones Generales”) se aplican a la contratación electrónica, presencial y/o telefónica de los servicios ofrecidos (i) por la compañía ACTIVACAR MOBILITY, S.L. (en adelante, ACTIVACAR), sociedad mercantil de responsabilidad limitada, con domicilio social en C/Ancha del Carmen 1, 5ºA, 29002 Málaga, teléfono de contacto + 34 623 38 73 14, dirección de correo electrónico direccion@activacar.com, provista del C.I.F. B02767036.

ACTIVACAR ofrece servicios de movilidad a través de la aplicación SW desarrollada y mantenida por ECCOCAR (en adelante, la PLATAFORMA). ECCOCAR ofrece su PLATAFORMA para que ACTIVACAR pueda ofrecer servicios de movilidad a particulares o empresas (en adelante USUARIOS). Los servicios ofrecidos por ACTIVACAR en la PLATAFORMA, se podrán detallar en las Condiciones Particulares de Uso del Operador.

Modificación de las condiciones

ACTIVACAR podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. En dicho caso, el USUARIO deberá volver a aceptarlas para continuar usando la PLATAFORMA.

Aceptación de las Condiciones

Al registrarse en la plataforma, los usuarios aceptan la totalidad de las cláusulas contractuales establecidas en las presentes Condiciones, en las Condiciones particulares del operador, en el “Aviso Legal” y en la “Política de Privacidad”; que el Usuario reconoce haber leído previamente a dicha contratación.

Registro de usuarios

Los USUARIOS deben cumplir con las Condiciones Generales, no solo antes de obtener la condición de USUARIO, sino también durante todo el tiempo que se utilice la PLATAFORMA.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier USUARIO podrá notificar a ACTIVACAR en cualquier momento su intención de dejar de ser usuario de la PLATAFORMA. ACTIVACAR procederá a tramitar la baja en las condiciones indicadas en la Política de Privacidad.

ACTIVACAR podrá suspender temporalmente o resolver de forma definitiva la condición de USUARIO en caso de que considere que se han incumplido las obligaciones de las presentes Condiciones.

Condiciones generales para servicios de alquiler

Para el alquiler de vehículos mediante la PLATAFORMA se establecen las siguientes condiciones generales:

- La solicitud de reserva a través de la PLATAFORMA otorga autoridad suficiente a ACTIVACAR, para proceder al cobro del precio del alquiler, y, si aplica, del importe del depósito u otros servicios, que se cargará a la tarjeta de débito o de crédito facilitado por el USUARIO.
- Asimismo, el USUARIO autoriza expresamente a ACTIVACAR a cobrar cualquier coste derivado de sus responsabilidades durante el alquiler de un vehículo. Los datos proporcionados a ACTIVACAR a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de estos. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los USUARIOS a través de la pasarela de pago. ACTIVACAR no guarda los datos de la tarjeta proporcionados por sus USUARIOS. ACTIVACAR preparará y enviará a través de la PLATAFORMA la factura al USUARIO correspondiente al servicio de alquiler contratado a través de la Plataforma. ACTIVACAR reconoce y acepta que es el único responsable de determinar cualquier obligación tributaria o fiscal como consecuencia de los ingresos recibidos por el alquiler de su vehículo.

Exoneración de la responsabilidad de Activacar

ACTIVACAR hace todo lo posible para mantener la PLATAFORMA, pero no asume ninguna responsabilidad respecto a cualquier parte de la PLATAFORMA que no esté operativa o disponible durante un determinado período de tiempo. Igualmente, ACTIVACAR hace todo lo posible para mantener operativo sus medios de contacto, pero no asume ninguna responsabilidad si estuvieran fuera de servicio durante un determinado período de tiempo.

Asimismo, ACTIVACAR no se responsabiliza de:

- La veracidad y exactitud de los datos suministrados por los USUARIOS.
- Cualquier daño o pérdida de cualquier pertenencia dejada en cualquier Vehículo.
- Coste de las sanciones o multas de estacionamiento de tráfico, u otros costes Adicionales.
- La cancelación de cualquier reserva o la retirada de cualquier vehículo o de otros contenidos de la PLATAFORMA.
- El incumplimiento de los reglamentos locales por parte del USUARIO, tales como normativas asociadas al turismo o al alquiler de vehículos. ACTIVACAR no se hace responsable del resultado de las acciones de los USUARIOS en relación con el Contrato, ya sea por negligencia, incumplimiento, tergiversación o de otra manera.
- Pérdidas o daños sufridos por cualquier USUARIO en relación con las reclamaciones hechas por un tercero.
- Pérdidas de beneficios o ahorro, u oportunidad de negocio sufridos por los USUARIOS.
- Cualquier pérdida o daño indirecto sufrido por cualquier USUARIO. De acuerdo con la cláusula anterior, la responsabilidad de ACTIVACAR se limita a la cantidad de la cuota del alquiler de cada reserva hecha por dichos USUARIOS. Cada USUARIO se compromete con indemnizar a ACTIVACAR por las pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o demandas que surjan de cualquier incumplimiento de estas Condiciones.
- Cualquier reclamación por un tercero (u otro USUARIO) por cualquier contenido publicado por los USUARIOS en la PLATAFORMA que viole los derechos de propiedad intelectual de terceros o cualquiera de las cláusulas de protección de datos de este contrato.
- Cualquier robo, muerte o lesión personal.

Normas de uso

Al aceptar las condiciones y términos de uso, se acepta el conocimiento y el cumplimiento de las siguientes normas de uso del servicio, y su incumplimiento puede conllevar una sanción o multa, todo ello recogido en nuestras políticas de precios:

- La cuenta de usuario estará ligada a la persona titular registrada, siendo imposible ceder a terceras personas el uso de esta. Por lo tanto, queda totalmente prohibida la cesión de su cuenta a terceras personas.
- Queda prohibido llevar ningún tipo de animal en el coche, si no cumple con las recomendaciones establecidas por la DGT (arnés, trasportín... etc.). Para el caso de que el usuario transporte debidamente a su mascota, al finalizar el servicio deberá dejar el vehículo en las mismas condiciones de limpieza en las que se encontraba.
- Estará terminantemente prohibido fumar en el interior del vehículo, estando igualmente obligado a evitar que terceros acompañantes fumen en el interior del vehículo.
- Queda prohibido comer dentro del coche.
- El usuario está obligado a no conducir el vehículo bajo la influencia de alcohol, drogas, medicamentos y/o de cualquier tipo de sustancias estupefacientes o no que disminuya o menoscabe su facultad y capacidad de conducir. En este sentido, ACTIVACAR establece la prohibición expresa de conducir bajo cualquier influencia de alcohol, por mínima y no sancionable que sea, siguiendo la política del 0,0 (0,0 g/l en sangre o 0,0 mg/l en aire respirado).
- Comprobará e informará a través de la aplicación y de forma previa a su reserva que el estado físico del vehículo es correcto, de tal manera que el mismo carece de desperfectos en chapa y pintura, daños visibles y/o que el estado de higiene y limpieza del vehículo es adecuado. Usted debe hacer una foto al vehículo de ACTIVACAR y subirla a través de nuestra app si se encontrase algún golpe o daño antes de iniciar el servicio. Se entenderá que el vehículo adolece de falta de higiene y limpieza cuando durante la utilización del mismo se hayan depositado en su interior residuos, lo cual podría conllevar para el usuario una de las sanciones por incumplimiento previstas en la Política de Precios de ACTIVACAR. En caso de que los daños del vehículo impidan el uso normal de su reserva, debe comunicarlo al equipo de Soporte al teléfono +34 606 50 30 25.
- Usted entiende que cualquier multa, impuesto o requerimiento por conducción negligente o indebida por su conducción en el momento en el que usted como usuario está haciendo uso del servicio de movilidad, se le podrá requerir el cumplimiento de sus obligaciones con autoridades y terceros.
- El usuario debe garantizar que la App estará en correcto funcionamiento durante la totalidad de la prestación de un servicio, entendiéndose por tal el período comprendido entre la reserva que se efectúe sobre un vehículo elegido hasta que este quede cerrado, finalizando, por tanto, el concreto alquiler y uso del mismo.
- Siempre que un usuario finalice una reserva, estará obligado a poner el coche a cargar en los cargadores habilitados por ACTIVACAR para ello, y en el caso de que no sea posible, se debe contactar al teléfono de soporte +34 606 50 30 25 para conocer el procedimiento a seguir. En caso de no hacerlo, se le podrá imponer una sanción según recoge nuestra Política de Precios.

Normas de uso

- Con independencia de las connotaciones que en el Orden Penal pudiera conllevar, el usuario tiene completamente prohibido, con el fin de mantener en todo momento la integridad funcional y estética de los vehículos de ACTIVACAR, la ejecución y/o el favorecimiento de la ejecución, por parte de tercero a él vinculado, de las siguientes actividades: La sustracción, el daño y la inutilización de retrovisores, limpiaparabrisas y/o cualquier otra pieza u objeto, embellecedor o no, situada en el exterior del vehículo; La de retrovisores y/o cualquier otra pieza u objeto, embellecedor o no, situada en el interior del vehículo; Y, en definitiva, la sustracción, el daño y la inutilización de cualquier parte integrante del vehículo, situada tanto en el interior como en el exterior del mismo.
- No manchar el vehículo o dejar en su interior residuos.
- No aparcar el vehículo en zonas donde esté completamente prohibido el estacionamiento.
- No realizar ningún tipo de modificación o reparación en el vehículo, ni encargar las mismas a un tercero.
- No transportar bebés o niños que necesiten de asientos homologados, si no dispone de los mismos.
- No salir del territorio español, entendiéndose como tal la península, haciendo uso del vehículo. Para ello, el usuario tendrá obligación de solicitar previamente autorización expresa a ACTIVACAR, a través de Soporte.
- El usuario está obligado a realizar un uso correcto del vehículo y conducirlo con sujeción a las disposiciones de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial y Código de Circulación.
- El usuario está obligado a controlar la autonomía del vehículo en todo momento, así como los indicadores y alarmas por los que el sistema del vehículo le avise de algún problema o extremo que necesite de reparación o asistencia. El usuario deberá, en este caso, informar de forma inmediata a ACTIVACAR a través del teléfono +34 606 50 30 25 de los avisos recibidos, así como de cualquier incidencia que pueda surgir durante el uso del vehículo.
- Si durante el uso el usuario sufriera cualquier tipo de accidente, que le produzca o no daños personales, pero que en todo caso produjera daños o desperfectos al vehículo, deberá: Comunicarlo de forma inmediata, siempre y cuando dicha comunicación no conlleve un riesgo para la seguridad vial, al servicio de Soporte de ACTIVACAR a través del teléfono +34 606 50 30 25; Conservar diligentemente todas las pruebas que hayan originado el accidente, los daños y desperfectos o, en su caso, hayan paliado los daños y desperfectos, y ponerlos inmediatamente a disposición de ACTIVACAR a través del encargado del servicio de Soporte que le auxilie; Seguir todas las instrucciones que le sean facilitadas a través del personal de Soporte de ACTIVACAR; Si fuese necesario, requerir la presencia de las autoridades competentes; En caso de accidente, el usuario cumplimentará el parte amistoso de accidente que se encontrará junto a la documentación del vehículo en el interior de la guantera del mismo y lo remitirá posteriormente debidamente escaneado por anverso y reverso, a través de correo electrónico dirigido a la dirección soporte@activacar.com; De no procederse por el usuario conforme se ha dispuesto en cualquiera de los términos anteriormente expuestos para los supuestos de accidente, este queda sujeto a satisfacer a ACTIVACAR la correspondiente sanción pecuniaria prevista en la Política de Precios.

Normas de uso

- El usuario para estacionar el vehículo deberá observar las siguientes reglas y obligaciones: 1. Estacionará con seguridad y correctamente el vehículo en la vía pública conforme se regula en el Código de Circulación. 2. No podrá estacionar el vehículo en zonas privadas o fuera de la vía pública donde no esté delimitado y autorizado el aparcamiento, ni en zonas de carga y descarga, plazas de aparcamiento reservadas a personas con movilidad reducida o reservadas como embajadas y consulados, sin perjuicio de extenderse a otras similares; quedando expresamente prohibido aparcar en sótanos, garajes, parkings privados, patios etc. 3. El estacionamiento se realizará en lugar donde exista conexión de datos móviles. 4. Deberá asegurarse de poner el freno de mano, apagar las luces y la radio, así como cerrar correctamente las ventanillas y las puertas. 5. No dejará objetos personales, suciedad o envases de cualquier tipo en el interior del vehículo. El olvido de objetos personales en el vehículo, salvo en aquéllos supuestos en que permitan la identificación de su titular y no supongan la inmovilización del vehículo para su recuperación lo cual conllevaría aneja una sanción, se considerará como abandono de los mismos. 6. Cuando vaya a finalizar su reserva el vehículo debe dejarse estacionado en la misma plaza donde inició su reserva, además de dejarlo enchufado y cargando.
- El usuario tiene completamente prohibido el uso de los vehículos de los que se puede servir para: La participación en eventos deportivos o carreras de automóviles, estén autorizados o no; La realización de pruebas de conducción; La formación de terceros conducción; El transporte de sustancias prohibidas, peligrosas, inflamables o perjudiciales para la salud; La comisión, en concepto de autor, cooperador necesario y/o cómplice, de hechos penal y/o administrativamente prohibidos.
- Una vez cumplidas y comprobadas las indicaciones anteriores, el usuario, tras salir del vehículo, procederá a dar por finalizado el servicio. Para ello, y sirviéndose de la App, pulsará la opción “FINALIZAR RESERVA”, asegurándose de que se ejecuta la opción. De no asegurarse el usuario de que en la App se tiene por terminado el servicio, podrá darse la circunstancia de que el servicio continuase prestándose, lo que supondría un mayor coste para el usuario.
- Cualquier incidencia, problema o accidente que impidiera al usuario finalizar el servicio de alquiler particular convenido con ACTIVACAR deberá ponerse en su contacto de inmediato, a través de llamada telefónica a Soporte, en el número +34 606 50 30 25, debiendo permanecer el usuario junto al vehículo hasta que acudan los servicios técnicos o se le indique, por Soporte, la forma de proceder.

Seguro del vehículo

Todos los vehículos que ACTIVACAR pone a disposición de los usuarios se hayan amparados por una póliza de seguro de responsabilidad civil obligatoria por daños a terceros. No obstante, el usuario dispone de una cobertura por daños propios, existiendo, para el caso en que se produzca un accidente causado e imputable al usuario, un gasto repercutible al usuario en concepto de gestión administrativa por siniestros y daños conforme se recoge en la Política de Precios. Únicamente se beneficiará de la cobertura del seguro:

1. El usuario registrado y dado de alta en el servicio, 2. Que haya cumplido con las obligaciones y disposiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales, 3. Que en el momento del accidente esté haciendo uso del vehículo a través de su cuenta, 4. Y que, conforme a lo establecido, comunique lo ocurrido de forma inmediata a ACTIVACAR.

Seguro del vehículo

Salvo indicación en contrario, la cobertura de responsabilidad civil y la limitación por daños propios del conductor se encuentran específicamente regulados en la póliza de seguro de la que es tomador ACTIVACAR, a la que le es de aplicación la regulación sobre las condiciones generales en materia de seguro obligatorio de vehículos de motor prevista en la Ley de Contrato de Seguro.

En el supuesto de que el usuario incumpla alguna de las obligaciones previstas en la Ley de Contrato de Seguro y de ello resultará la exención de pago alguno por la aseguradora, quedará sin efecto la cobertura del seguro expuesta en el primer párrafo. Igualmente, quedará sin efecto la cobertura convenida en la póliza de seguro cuando los daños que hayan de cubrirse fueran producidos por el usuario de forma deliberada y en contra de los más elementales principios de buena fe.

Si los daños a los que deba dar cobertura la póliza de seguro suscrita por ACTIVACAR tengan su causa en culpa o negligencia grave imputable al usuario o hayan sido causados intencionadamente, la aseguradora, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley de Contrato de Seguro, podrá repetir contra él el importe de la indemnización a la que hubiera tenido que hacer frente.

Atención al cliente y reclamaciones

Si el usuario tuviese alguna duda al respecto de las presentes Condiciones Generales, la utilización de los vehículos y/o sobre el propio servicio y sus características, o considerara necesario realizar cualquier tipo de sugerencia, mostrar una opinión y/o efectuar una reclamación a ACTIVACAR motivada en los servicios que presta, podrá -a tal fin- dirigirse al departamento de Soporte, durante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, bien llamando al número +34 606 50 30 25 o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección soporte@activacar.com.

Política de precios

Los precios, tarifas y costes que serán de aplicación al usuario por valerse de los servicios convenidos están determinados y constan en la Política de Precios. Estos precios incluyen el IVA al tipo de imposición en el momento de la contratación, sin perjuicio de las modificaciones que al alza o a la baja experimente como consecuencia de la modificación de la Ley del IVA. Asimismo, la tarifa aplicable por minutos será mostrada al usuario en la App, antes de la utilización del servicio y será objeto de cobro, a través de la tarjeta de crédito o débito designada, de forma automática al finalizar el mismo.

Antes de la solicitud de un servicio concreto, el usuario deberá asegurarse de que la tarjeta de débito o crédito designada como medio de pago dispone de saldo suficiente para poder hacer frente al pago que se genere por el uso del servicio. En caso de que dicha tarjeta no disponga de saldo, el usuario asumirá la sanción prevista en la Política de Precios por los gastos financieros que se generen a ACTIVACAR como consecuencia del impago y ello, sin perjuicio del derecho de ACTIVACAR a suspender la relación contractual y a, en su caso, iniciar las acciones legales oportunas orientadas a obtener satisfacción de lo adeudado.

Política de precios

Los precios, tarifas y costes que conlleva el uso de los servicios aquí regulados, y las sanciones por incumplimiento de las presentes Condiciones, aparecen recogidos, de forma clara y detallada, en la Política de Precios de ACTIVACAR. Los precios, tarifas, costes y sanciones contenidos en la Política de Precios de ACTIVACAR, podrán ser objeto de modificación anual, al alza o a la baja, en atención a la evolución del mercado, concretamente en el sector del carsharing.

Indemnización

Siempre que no sea contrario a la Ley, el USUARIO exime de responsabilidad a ACTIVACAR ante cualquier reclamación relacionada con el uso de los vehículos. Además, el USUARIO indemnizará cualquier daño o perjuicio que ACTIVACAR pueda sufrir por multas y otros conceptos contemplados en los presentes Condiciones o por cualquier otro que sea consecuencia de los actos u omisiones del USUARIO o de los pasajeros del vehículo.

Política de privacidad de Activacar

En cumplimiento del artículo 10.2 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, ACTIVACAR ha incluido la información requerida por el citado artículo y la relativa a su política de privacidad, en su PLATAFORMA, en los apartados “Aviso Legal” y “Política de Privacidad”. El USUARIO, mediante la aceptación de las presentes Condiciones, declara conocer dicha información y aceptarla.

Protección de datos

Mediante la aceptación de este Contrato, el USUARIO otorga su consentimiento expreso para la recogida y tratamiento de sus datos de carácter personal de acuerdo con la Política de Privacidad de ACTIVACAR, disponible en la PLATAFORMA.

Validez parcial de las condiciones generales

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación, la eventual nulidad de alguna de las condiciones generales que anteceden, su ineficacia jurídica o inaplicabilidad práctica no afectará a la validez y eficacia plena del resto de las condiciones generales.

Conflictos y ley aplicable

Los presentes Condiciones se rigen por la legislación española. Las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales españoles competentes en caso de desacuerdo.

El orden de prelación, en caso de haber discrepancia entre los diferentes documentos, será el siguiente:

1. Política de privacidad.
 2. Aviso legal.
 3. Condiciones Generales de Uso de Activacar.
-