

Condiciones y Términos de Uso

Carsharing Higuieron West 217

¿Qué es Activacar?

Activacar es un servicio de movilidad con vehículos 100% eléctricos dirigido a conjuntos residenciales.

Utilizamos la tecnología de geolocalización y datos para flotas con la que poder gestionar y controlar nuestros vehículos. Damos un servicio completo a nuestros colaboradores, desde la instalación del punto de carga hasta la gestión de sus clientes como usuarios de nuestro servicio.

Nuestra visión es conseguir un mundo cada vez más sostenible. El cambio empieza porque pasemos a la acción y podamos ofrecer servicios de movilidad de 0 emisiones para el medio ambiente.

¿Por qué Activacar en Higuieron West 217?

- Nuevo servicio de movilidad sostenible para los residentes de Higuieron West 217.
- Vehículo eléctrico con el que poder realizar desplazamientos desde la vivienda hacia cualquier lugar.
- Modelo de negocio tipo MaaS (Mobility as a Service): se ofrece una solución innovadora, respetuosa con el medio ambiente, fácil de implantar y de usar.
- Ayudar a Neinor Rental en su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Normas de Uso

Titularidad de la cuenta

La cuenta de usuario estará ligada a la persona titular registrada, siendo imposible ceder a terceras personas el uso de esta.

1. Queda totalmente prohibida la cesión de su cuenta a terceras personas.

ACEPTA: Sí/No

Cumplimiento de la RGPD por parte de Activacar

2. Toda la información provista por el usuario estará protegida por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) y por la nueva Ley de Protección de Datos en España de 2019.

ACEPTA: Sí/No

¿Puedo llevar animales domésticos en el coche?

No.

3. Queda prohibido llevar ningún tipo de animal en el coche.

ACEPTA: Sí/No

¿Se puede fumar en el coche?

No,

4. Estará terminantemente prohibido fumar en el interior del vehículo.

ACEPTA: Sí/No

¿Se puede comer dentro del coche?

No.

5. Queda prohibido comer dentro del coche.

ACEPTA: Sí/No

6. Prohibición de consumo de bebidas alcohólicas y sustancia estupefacientes.

ACEPTA: Sí/No

Información del servicio en caso de daños o accidente

¿Qué hago si encuentro algún daño en el vehículo?

Si se encuentra el vehículo con algún golpe debe notificarnos a través de la app.

Si por otro caso, una vez esté utilizando el servicio y tras dejar el vehículo para hacer sus labores, vuelve y se encuentra un golpe en el mismo, que lo dejó aparcado, deberá igualmente notificarlo a través de la aplicación.

7. Usted debe hacer una foto al vehículo de Activacar y subirla a través de nuestra app si se encontrase algún golpe o daño antes de iniciar el servicio .

ACEPTA: Sí/No

¿Qué debo hacer en caso de accidente?

En el caso de accidente lo más importante será que llames al 112 y sigas sus instrucciones, ponerte el chaleco que encontrarás en la guantera y , si es necesario, señaliza la zona con los triángulos de emergencia. Después de esto llama al Servicio de Atención al Cliente de Activacar que aparecerá en la App .

¿Qué cobertura tiene el seguro?

Seguro a todo riesgo.

¿A quién cubre el seguro?

Tanto al conductor, como al resto de ocupantes del coche.

¿Puede conducir alguien que no sea yo?

No, está terminantemente prohibido, la única persona legitimada para utilizar el servicio de carsharing es el usuario registrado en el propio servicio. El usuario será responsable de las consecuencias del incumplimiento de esta obligación, siendo causa además de la cancelación de la autorización para el uso del vehículo en lo sucesivo.

¿Qué pasa si alguien me da un golpe? ¿Y si lo doy yo?

En cualquier caso, habrá que notificar de inmediato el golpe:

1- A través de la app

2- Contacto a nuestro Servicio de Atención al Cliente

Rellenar el parte amistoso de seguros en caso de que no haya daños personales

Multas y posibles alegaciones por conducción indebida o negligente

El usuario entiende que en todo momento deberá tener una conducción tranquila y respetuosa en las calles por las que circule, así como cumplir siempre con los límites de velocidad y normas de conducción.

8. Usted entiende que cualquier multa, impuesto o requerimiento por conducción negligente o indebida por su conducción en el momento en el que usted como usuario está haciendo uso del servicio de movilidad, se le podrá requerir el cumplimiento de sus obligaciones con autoridades y terceros.

ACEPTA: Sí/No

Aceptación de todas las normas de uso del servicio de Activacar en Higerón West 217.

9. Usted ha leído, entendido y aceptado todas las normas anteriormente expuestas en este documento. Con su conformidad, entendemos que está preparado para ser usuario del servicio, que respetará y hará un uso responsable y justo para que tanto usted como sus compañeros puedan disfrutarlo a partes iguales.

CONFORME: Sí/No

Información Adicional

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible durante el horario establecido por Higueron West 217.

Fuera de este horario, no se podrá utilizar el servicio de carsharing.

El vehículo siempre deberá volver a la estación de recarga ubicada en el parking y ser enchufado.

He olvidado mis claves, ¿cómo las recupero?

Para recuperar esto, póngase en contacto con nosotros en sopORTE@activacar.com.

El teléfono se ha quedado sin batería en mitad de un viaje, ¿Cómo finalizo el servicio?

La mayoría de los vehículos contarán con cargadores de diferentes conexiones, por lo que podrías cargar tu móvil y finalizar el viaje. Recuerda que para finalizar el servicio debes tener batería en el móvil y si no, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente.

¿Dónde acceder a la información de cargadores públicos?

Lo más fácil es descargar la app de [Iberdrola](#) donde encontrarás una valiosa información de cargadores públicos. También está la página [Electromaps](#), la cual te indicará puntos de recarga cerca de tu posición.

¿Dónde está disponible la documentación del vehículo?

En el interior de la guantera encontrarás toda la información del vehículo.

¿Dónde está el chaleco y los triángulos de emergencia?

El chaleco está en la guantera y los triángulos de emergencia en el maletero.

Contacto

En Activacar estamos a disposición de nuestros usuarios que necesiten de nuestro servicio de atención al cliente:

- Email para consultas o solicitudes: sosporte@activacar.com

- Email para plantear tus sugerencias u otros comentarios: sosporte@activacar.com

- A través de la App

El usuario

Nombre, apellidos, DNI y firma

La empresa

Activacar
ACTIVACAR MOBILITY S.L.
B02767036