

## Condiciones y Normas de Uso Activacar

**Empresa: Promálaga I+D**

### **¿Qué es Activacar?**

Activacar es un servicio de movilidad con vehículos 100% eléctricos dirigido a empresas.

Utilizamos la tecnología de geolocalización y datos para flotas con la que poder gestionar y controlar nuestros vehículos. Damos un servicio completo a nuestros colaboradores, desde la instalación del punto de carga hasta la gestión de sus clientes como usuarios de nuestro servicio.

Nuestra visión es conseguir un mundo cada vez más sostenible, el cambio empieza porque pasemos a la acción y podamos ofrecer servicios de movilidad de 0 emisiones para el medio ambiente.

### ¿Por qué Activacar en mi empresa?

- Nuevo servicio de movilidad sostenible en su empresa
- Dirigido a trabajadores, personal, dirección y clientes.
- Vehículo eléctrico con el que poder realizar sus desplazamientos, reuniones y gestiones comerciales.
- Atención y gestión de usuarios, nos encargamos del soporte completo.
- Trabajamos con los mejores fabricantes de cargadores eléctricos.
- Modelo de negocio tipo MaaS (Mobility as a Service): Ofreciendo una solución innovadora, respetuosa con el medio ambiente, fácil de implantar y de usar.
- Ayudar a las empresas en su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, especialmente en el logro de Ciudades y Comunidades Sostenibles.

### Principales ventajas de Activacar

- Instalación del punto de recarga eléctrico, además del mantenimiento periódico.
- Utiliza nuestra aplicación de carsharing y consigue la mejor experiencia de uso con una conducción eficiente.

# activacar

- Trabajamos con los últimos modelos de vehículos eléctricos.
- Gestión integral del servicio por parte de Activacar.

## Contacto

En Activacar estamos a disposición de nuestros usuarios que necesiten de nuestro servicio de atención al cliente:

- Email para consultas o solicitudes: [sopORTE@activacar.com](mailto:sopORTE@activacar.com)
- Email para plantear tus sugerencias u otros comentarios: [sopORTE@activacar.com](mailto:sopORTE@activacar.com)
- A través de la App
- Número de teléfono: +34 623 38 73 14 (solo llamadas)

## Registro

### ¿Qué tengo que hacer para registrarme?

Informar a Promálaga I+D de que tiene interés en utilizar el servicio de carsharing de Activacar.

1. Usted ha informado a Promálaga I+D del interés en poder utilizar este servicio de movilidad a través del canal que ellos le hayan indicado previamente al arranque del servicio.

ACEPTA: Sí/No

Activacar publicará un formulario de acceso privado en su página web para guardar la información de los usuarios que desean hacer uso de este servicio de movilidad.

Una vez completado esto y con sus datos de información de contacto les enviaremos el acceso a descarga de la app para poder tener acceso al vehículo correspondiente.

~~2. Deben hacernos llegar, en respuesta al correo enviado desde Activacar, estas mismas Condiciones y Normas de Uso firmadas y aceptadas, además de adjuntarnos una fotocopia de su DNI y del permiso de conducir.~~

ACEPTA: Sí/No

Será necesaria una foto (tipo *selfie*) adjunta en el mismo correo para validar que la persona registrándose es el titular de la documentación aportada.

3. Deberá instalar correctamente la aplicación Activacar, la cual le haremos llegar mediante un enlace privado a descarga. Será válido para Android e iOS.

ACEPTA: Sí/No

Una vez verificada la información le mandaremos un correo con un código que le adjudicará su coche y le permitirá empezar a utilizar el servicio.

¡Todo listo para empezar a utilizar Activacar!

*Si tuvieses algún problema con la validación del registro, por favor póngase en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio de Atención a Clientes.*

## Cuenta de usuario

La cuenta de usuario estará ligada a la persona titular registrada, siendo imposible ceder a terceras personas el uso de la misma.

4. Queda totalmente prohibida la cesión de su cuenta a terceras personas.

ACEPTA: Sí/No

Cumplimiento de la RGPD por parte de Activacar

5. Toda la información provista por el usuario estará protegida por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) y por la nueva Ley de Protección de Datos en España de 2019.

ACEPTA: Sí/No

He olvidado mis claves, ¿cómo las recupero?

Para recuperar esto, póngase en contacto con nosotros en [sopORTE@activacar.com](mailto:sopORTE@activacar.com).

¿Qué pasa si se me bloquea la app?

No olvide que para cualquier tipo de problema tiene a su disposición nuestro servicio de Atención al Cliente – 623 38 73 14 y Correo – [sopORTE@activacar.com](mailto:sopORTE@activacar.com), disponible las 24 horas.

## Información del Servicio

El servicio de carsharing 100 % eléctrico por parte de Activacar será gratuito para los trabajadores de la empresa Promálaga I+D.

El servicio estará disponible durante el horario laboral establecido por la empresa contratante. De Lunes a Viernes en horario de 08:00 – 18:00 horas.

Fuera de este horario, así como durante los días inhábiles, no se podrá utilizar el servicio de carsharing.

El vehículo siempre deberá volver a Promálaga I+D y ser enchufado.

### El vehículo

En Activacar ofrecemos el Skoda Citigo iV Style 36,8 KWH Batterie Elektromotor 61.

Sus características son:

- Potencia de 61kW -83 CV- para motor de 212 Nm.
- Tamaño urbano (tan solo 3,59 metros).
- Aceleración de 0 a 100 Km/h en 12,3 segundos.
- Alcanza una velocidad punta de 130 Km/h.
- Autonomía de 260 Km.
- Maletero con capacidad de 250 litros.

### No me deja reservar, ¿qué puedo hacer?

Puede haber varias razones por las que no le permitan reservar el vehículo:

- Que el proceso de verificación de la cuenta no se haya completado satisfactoriamente.
- Que el vehículo este reservado para el día y la hora solicitada.

### ¿Cuánto tiempo tengo para empezar a usar un vehículo reservado?

El vehículo estará reservado hasta 15 minutos después de la hora indicada para el inicio del servicio.

## ¿Puedo cancelar una reserva?

Sí, se podrá cancelar la reserva del vehículo. Tenga en cuenta que hay que respetar al resto de usuarios e intentar hacerlo con el mayor tiempo de antelación posible. Respetemos la planificación del resto de usuarios.

## ¿Qué ocurre si no cancelo la reserva y la dejo expirar?

El coche quedará liberado 15 minutos después de iniciada la hora reservada sin que se haya iniciado el servicio. Otro usuario podrá entonces hacer uso del mismo.

¡Atención! Un número elevado de veces que no se cancele la reserva podrá acarrear restricciones en la cuenta por afectar negativamente a la planificación del resto de usuarios.

## ¿Cuál es el uso máximo del servicio por cada usuario?

Se establece un tiempo máximo de uso al día/semana, para que el coche pueda ser usado mínimo por dos/tres empresas en el día.

Máximo horas/día: 4 horas

Máximo horas/semana: 10 horas

Cada empresa podría tener una bolsa de horas a la semana de 10, y no serían acumulables.

## ¿Existe un límite de kilómetros?

Se establece un máximo de 150 kms para que los desplazamientos sean dentro del área de Málaga, con carácter preferente.

## ¿Área preferente que cubre el desplazamiento con el coche?

El uso del servicio Activacar estará limitado a desplazamientos con preferencia en el área metropolitana de Málaga, definida según el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía (BOJA) del 29 de diciembre de 2006, como una conurbanización integrada por los municipios de Alhaurín de la Torre, Alhaurín el Grande, Almogía, Álora, Benalmádena, Cártama, Casabermeja, Coín, Málaga, Pizarra, Rincón de la Victoria, Torremolinos y Totalán, con la limitación de kms establecidas por día.

NO podrán autorizarse en ningún caso desplazamientos fuera de la provincia de Málaga.

## Definición de perfiles

Se darán de alta un usuario por la empresa y ésta podrá solicitar otros dos usuarios a Activacar que también opten al servicio de carsharing.

En este caso, la bolsa de horas se sigue manteniendo por empresa, que es la responsable última del buen uso del servicio, porque serían solo autorizados, pero puede pasar que el uso del coche lo haga otro socio o empleado.

Habrà dos perfiles de usuarios: Titulares (usuario empresa incubada) y Autorizados (usuario representante de la empresa y otros dos conductores más.)

## ¿Cómo puedo saber la autonomía del vehículo?

Como se ha indicado, la autonomía máxima del vehículo al 100% de carga es de 260 Km. En el cuadro de instrumentos, hay un indicador de la autonomía eléctrica del vehículo.

## Me he dejado algo en el coche, ¿cómo puedo recuperarlo?

Activacar no será responsable de la pérdida de objetos personales en los vehículos una vez terminado el trayecto por parte del usuario, en cualquier caso, estaremos siempre para poder ayudarle en todo lo que podamos a encontrar sus pertenencias. Puedes contactarnos a nuestro correo de empresa: [soporte@activacar.com](mailto:soporte@activacar.com)

## ¿Puedo llevar animales domésticos en el coche?

No.

6. Quedará prohibido llevar ningún tipo de animal en el coche.

ACEPTA: Sí/No

## ¿Se puede fumar en el coche?

No,

7. Estará terminantemente prohibido fumar en el interior del vehículo.

ACEPTA: Sí/No

¿Se puede comer dentro del coche?

No.

8. Quedará prohibido comer dentro del coche.

ACEPTA: Sí/No

El teléfono se ha quedado sin batería en mitad de un viaje, ¿cómo finalizo el servicio?

La mayoría de vehículos contarán con cargadores de diferentes conexiones, por lo que podrías cargar tu móvil y finalizar el viaje. Recuerda que para finalizar el servicio debes tener batería en el móvil y si no, puedes llamar al Servicio de Atención al Cliente.

¿Dónde acceder a la información de cargadores públicos?

Lo más fácil es descargar la app de [Iberdrola](#) donde encontrarás una valiosa información de cargadores públicos.

¿Dónde está disponible la documentación del vehículo?

En el interior de la guantera encontrarás toda la información del vehículo.

¿Dónde está el chaleco y los triángulos de emergencia?

El chaleco está en la guantera y los triángulos de emergencia en el maletero.

¿Qué medidas estamos tomando ante la pandemia Covid-19?

Desde Activacar nuestra prioridad es la seguridad de todos nuestros conductores, nuestros usuarios. Tomamos medidas para higienizar todos los vehículos al menos una vez cada dos días. Además de añadir en todos los coches un kit de materiales para aumentar la protección dentro del vehículo como gel desinfectante, guantes.

¿Es obligatorio el uso de la mascarilla?

El usuario tiene la obligación de llevar la mascarilla en todos nuestros trayectos.

9. En todo el tiempo que usted haga uso del vehículo de Activacar encontrándose en el interior del mismo, deberá llevar la mascarilla puesta.

ACEPTA: Sí/No

Si tienes tos, acuérdate de estornudar en el pliegue del codo.

Si tienes malestar o fiebre, no debe usar el vehículo.

## **Información del servicio en caso de daños o accidente**

¿Qué hago si encuentro algún daño/s en el vehículo?

Si se encuentra el vehículo con algún golpe debe notificárnoslo a través de la app.

Si por otro caso, una vez esté utilizando el servicio y tras dejar el vehículo para hacer sus labores, vuelve y se encuentra un golpe en el mismo, que lo dejó aparcado, deberá igualmente notificarlo a través de la aplicación.

10. Usted debe hacer una foto al vehículo de Activacar y subirla a través de nuestra app si se encontrase algún golpe o daño antes de iniciar el servicio.

ACEPTA: Sí/No

¿Qué debo hacer en caso de accidente?

En el caso de accidente lo más importante será que llames al 112 y sigas sus instrucciones, ponerte el chaleco que encontrarás en la guantera y, si es necesario, señaliza la zona con los triángulos de emergencia. Después de esto llama al Servicio de Atención al Cliente de Activacar que aparecerá en la App.

¿Qué cobertura tiene el seguro?

Seguro a terceros ampliado. El usuario será responsable de los daños propios que haya causado al vehículo durante el periodo de uso.

¿A quién cubre el seguro?

Tanto al conductor, como al resto de ocupantes del coche.



## ¿Puede conducir alguien que no sea yo?

No, está terminantemente prohibido, la única persona legitimada para utilizar el servicio de carsharing es el usuario registrado en el propio servicio. El usuario será responsable de las consecuencias del incumplimiento de esta obligación, siendo causa además de la cancelación de la autorización para el uso del vehículo en lo sucesivo.

## ¿Qué pasa si alguien me da un golpe? ¿Y si lo doy yo?

En cualquier caso, habrá que notificar de inmediato el golpe:

1- A través de la app

2- Contacto a nuestro Servicio de Atención al Cliente

Rellenar el parte amistoso de seguros en caso de que no haya daños personales.

## ¿Se da algún tipo de excepción respecto a la cobertura del seguro?

La compañía de seguro excluye todos aquellos accidentes que se produzcan bajo los efectos del alcohol y de los estupefacientes, así como en caso de conducción negligente. En consecuencia, el conductor será responsable de los mismos.

11. Tengo claro que el uso indebido del servicio de Activacar, así como cualquier acción que salga de lo correcto será tomado en cuenta como causante de daños propios y a terceros.

ACEPTA: Sí/No

## **Funcionamiento del servicio**

El usuario podrá reservar el vehículo a través de la app hasta 2 días antes del día indicado. En el calendario aparecerán todas las reservas efectuadas por otros usuarios estableciendo las horas en las que no están disponibles.

## ¿Cómo inicio el servicio?

# activacar

A través de la aplicación se podrá iniciar el servicio, posicionándose al lado del vehículo y dándole al botón de comenzar.

Se abrirá el coche y podrá utilizarlo sin problemas.

¿Cómo cerrar/apagar el coche para finalizar el viaje?

- 1- Asegúrate que el vehículo está en la plaza de parking de Activacar.
- 2- Apagar el motor pulsando el botón stop.
- 3- Freno de mano correctamente.
- 4- Una vez apague el coche y salga del mismo, conecte el cable del cargador al vehículo.
- 5- Comprueba que puertas y ventanas están bien cerradas.
- 6- Entonces, abra la aplicación para cerrar el coche y se finalizará el servicio.

¿Puedo aparcar en un parking privado?

Sí, siempre y cuando el usuario se asegure de aparcar correctamente y abonar de su bolsillo el coste del tiempo de aparcamiento. Tener en cuenta que el coche siempre tiene que volver al parking de Promálaga I+D.

¿Puedo aparcar en la calle?

Sí, pero asegúrate de aparcar correctamente. En caso de haber algún tipo de sanción o multa por mal uso del vehículo la sanción será tramitada al usuario responsable. Tener en cuenta que el coche siempre tiene que volver al parking de Promálaga I+D.

¿Cómo puedo recargar la batería del coche?

Una vez se termina el trayecto y se vuelve a aparcar el coche en el establecimiento de Activacar se tendrá que dejar el coche conectado al punto de carga, asegurándose de que esta correctamente enchufado.

En caso de necesitar cargar el coche en otro punto de carga, aconsejamos [Iberdrola](#) para poder ubicar los cargadores públicos existentes.

12. Usted entiende que es responsable de dejar el vehículo cargando una vez finalizado el servicio al dejar el mismo aparcado en su plaza correspondiente de edificio de Promálaga ID.

ACEPTA: Sí/No.

### Multas y posibles alegaciones por conducción indebida o negligente

El usuario entiende que en todo momento deberá tener una conducción tranquila y respetuosa en las calles por las que circule, así como cumplir siempre con los límites de velocidad y normas de conducción.

13. Usted entiende que cualquier multa, impuesto o requerimiento por conducción negligente o indebida por su conducción en el momento en el que usted como usuario está haciendo uso del servicio de movilidad, se le podrá requerir el cumplimiento de sus obligaciones con autoridades y terceros.

ACEPTA: Sí/No

### Aceptación de todas las normas de uso del servicio de Activacar en Promálaga I+D

14. Usted ha leído, entendido y aceptado todas normas anteriormente expuestas en este documento. Con su conformidad, entendemos que está preparado para ser usuario del servicio, que respetará y hará un uso responsable y justo para que tanto usted como sus compañeros puedan disfrutarlo a partes iguales.

CONFORME: Sí/No

#### **El usuario**

Nombre, apellidos, DNI y firma

#### **La empresa**

Activacar  
ACTIVACAR MOBILITY S.L.  
B02767036